ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

REISEINFORMATIONEN UNSTERBLICHE SERENGETI

Ausreisesteuer
Bei internationalen Linienflügen mit Ethiopian Airlines oder KLM sind derzeit keine zusätzlichen Abflugsteuern zu zahlen.
Hinweis: Bei Abflug von Sansibar mit Precision Air wird gelegentlich angeboten, die Steuern für den Abflug von Daressalam gleich mit zu bezahlen. Lehne dies bitte ab, da unserem Wissen nach derzeit keine weiteren Abflughafensteuern in Daressalam zu zahlen sind.

Barrierefreiheit
Auf unseren Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, so dass unsere Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen im gewählten Reiseziel.

Bettelnde Kinder
Es kommt leider immer wieder vor, dass Kinder erwarten von Touristen mit Geschenken überschüttet zu werden. Sie können dabei teilweise sehr aufdringlich werden. Deine Fahrer*innen und deine Reiseleitung kennen dieses Problem und reagieren mitunter etwas harscher, als du es von zu Hause kennst. Bitte verteile in keinem Fall Geld, oder Süßigkeiten, denn sonst ändert sich diese Situation nicht.

Fahrzeuge
Bei sechs Personen wird die Safari in der Regel in einem Toyota-Landcruiser-4WD-Geländewagen mit Hubdach durchgeführt. Ab sieben Personen werden für die Safari zwei 4WD-Geländewagen eingesetzt. In diesem Fall wechselt die Deutsch sprechende Reiseleitung regelmäßig zwischen den beiden Fahrzeugen. In Tansania besteht eine Anschnallpflicht, welche auch in den Geländefahrzeugen von jedem eingehalten werden muss. Das Reisegepäck wird im Geländewagen, ggf. auf dem Dach oder im Innenraum verstaut. Durch die Pirschfahrten in den Nationalparks und durch die oft schlechten Straßen sind die Fahrzeuge, welche manchmal auch schon ein paar Jahre alt sind, extremen Bedingungen und starker Abnutzung ausgesetzt. Auch das gehört zu einem richten Afrika-Abenteuer!

Flug nach Sansibar
In den heißeren Monaten kommt es öfter vor, dass die Flugzeuge nicht voll beladen werden können. Dann wird das Gepäck oft erst mit der Maschine am Abend nach Sansibar gebracht, wenn es wieder etwas kühler wird. Sollte das bei dir der Fall sein, melde dich beim Lost Baggage Counter am Flughafen Sansibar und bestehe darauf, dass dein Gepäck noch am gleichen Abend in dein Hotel gebracht wird. Bitte wende dich auch

an deine Reiseleitung nach Verlassen des Flughafen, so dass sie unsere Agentur vor Ort darüber informieren kann. Oft kann die Reiseleitung mehr erreichen als du. Wir empfehlen jedoch in jedem Fall, Wechselsachen für einen Tag sowie Medikamente, Kosmetika etc. im Handgepäck zu haben, so dass du das Nötigste für einen Tag dabei hast.

Fotografieren
Bitte fotografiere oder filme keine Militär- oder Polizeieinrichtungen und keine uniformierten Personen, um Schwierigkeiten mit den Behörden zu vermeiden. Gleiches gilt für Massai auf dem Festland und für verhüllte Frauen auf dem islamisch geprägten Sansibar. Wenn du einzelne Personen fotografieren möchtest, frage bitte vorher kurz um Erlaubnis.

Gastgeschenke
Die Chamäleon Stiftung unterstützt in den Reiseländern jeweils ein oder mehrere soziale Förderprojekte, so dass finanzielle Mittel gezielt zur Verbesserung der Lebensbedingungen vor Ort eingesetzt werden. Wir haben festgestellt, dass dies eine wirksamere Unterstützung als Gastgeschenke ist. In Zusammenarbeit mit unserer jeweiligen Partneragentur und Projektverantwortlichen erfassen wir in regelmäßigen Abständen den Bedarf vor Ort und entscheiden dann gemeinsam, welche Dinge angeschafft werden sollten. Somit können wir konkrete Hilfe vor Ort leisten, von der das gesamte Dorf bzw. die Gemeinschaft profitiert. Als Chamäleon-Gast unterstützt du unser Netzwerk sozialer und ökologischer Förderprojekte und besuchst in der Regel während der Reise auch ein Förderprojekt. Wir bitten dich, vor Ort kein Geld zu spenden. Wenn du dich engagieren möchtest, spende bitte an die Chamäleon Stiftung, die deine Spende komplett weiterreichen wird. Mehr Informationen findest du unter www. chamaeleon-stiftung.org.

Geld und Kreditkarten
Wir empfehlen die Mitnahme von ausreichend Bargeld. Die offizielle Landeswährung in Tansania ist der Tansania-Schilling (TZS) (1 € = ca. 1570 TZS, Stand: Mai 2019). Wir empfehlen, entweder bereits vor der Abreise, oder spätestens bei Ankunft am Zielflughafen Geld zu tauschen, denn der Umtausch in Landeswährung ist sonst nur in den Banken der großen Städte möglich. In den Unterkünften kannst du meist auch in US-Dollar (US-$) bezahlen. Bitte beachte, dass die US-$-Geldscheine nach dem Jahr 2006 gedruckt sein müssen, da ältere Geldscheine nicht angenommen werden. Des Weiteren solltest du ausreichend 1-US-$-Scheine mitnehmen, um auch für die die zahlreichen Helfer in den Unterkünften eine kleine Anerkennung parat zu haben.
Kreditkartenzahlung ist nur äußerst selten in den größeren Hotels möglich und ist bei Stromausfall gar nicht möglich. Auch das Abheben von Bargeld ist nur in den großen Städten möglich. Die Mitnahme von Reiseschecks ist nicht zu empfehlen, da diese in der Regel selbst in größeren Städten und Hotels nicht eingelöst werden können bzw. nur gegen eine sehr hohe Gebühr. Daher ist die Mitnahme von ausreichend Bargeld sehr wichtig.

Gemeinsam gegen Plastik
Auch Tansania geht nun die Vermeidung von unnötigem Plastikmüll an. Seit dem 01. Juni 2019 gilt im ganzen Land der sogenannte »plastic bag ban«. Um das Gesetz durchzusetzen, ahndet Tansania Verstöße mit hohen Strafen. Wir bitten dich daher

Plastiktüten jeglicher Art zuhause zu lassen. Zipper Beutel für Flüssigkeiten sind jedoch von der Regelung ausgenommen.

Gepäck und Transport
Deine Reise wird mit einem 4WD-Geländewagen durchgeführt, daher muss das Gepäck im relativ kleinen Gepäckbereich hinter der letzten Sitzreihe bzw. notfalls im Innenraum verstaut werden. Alternativ, wenn der Stauraum nicht ausreicht, wird dein Gepäck auf dem Autodach transportiert. Dann wird es mit einer Plane abgedeckt, aber dennoch ist es äußeren Einflüssen wie Staub und ggf. Regen ausgesetzt. Deshalb bitten wir dich, wenig Gepäck mitzunehmen (1 Gepäckstück p.P.) und dieses in weichen Reisetaschen unterzubringen. Hartschalenkoffer sind nicht erlaubt. Wenn du dich doch dazu entscheidest einen Hartschalenkoffer mitzunehmen, übernehmen wir keine Garantie dafür, dass der Koffer mitbefördert wird. Zudem ist es empfehlenswert einen Regen-/Staubschutz für dein Gepäck bereit zu halten. Bitte packe unbedingt einen Schwung Wechselkleidung und wichtige Medikamente in dein Handgepäck, denn auch auf dem Langstreckenflug kommt das Gepäck nicht immer rechtzeitig an.

Gepäckschäden
Einen Gepäckschaden während eines Transportes im Reiseland melde bitte umgehend deiner Reiseleitung und lass dir dies bitte von ihr schriftlich bestätigen. Wir empfehlen dir den Abschluss des »Komfortschutzes«, damit du im Schadensfalle abgesichert bist.

Inlandsflüge
Der Inlandsflug nach Sansibar erfolgt in der Regel vom Flughafen Arusha mit Precision Air. Es kann jedoch zu kurzfristigen Änderungen vor Ort kommen. In diesem Fall erhältst du eine gleichwertige Alternative mit Abflug vom Kilimanjaro Flughafen oder mit einer anderen Fluggesellschaft. Wenn wir auf deinen Wunsch zusätzliche Inlandsflüge oder Regionalflüge reservieren, können wir bei einer kurzfristigen Stornierung der Inlandsflüge oder Flugzeitenänderungen keine Kosten für entfallene Leistungen übernehmen.

Massai Dorf
Die Kultur der Massai unterscheidet sich deutlich von unserer. Deine Reiseleitung bereitet dich ausgiebig auf den Dorfbesuch vor, dennoch ist der Kulturschock manchmal groß. Wenn du dir unsicher bist, welche Fragen gestellt werden dürfen, frage einfach deine Reiseleitung, die dir gern zur Seite steht. So vorbereitet erhältst du einen einmaligen Einblick in diese ganz andere Welt und kehrst mit ganz neuen Eindrücken nach Hause zurück.

Massai Schule
In der Massai Schule freuen sich die Kinder in der Regel sehr über unseren Besuch. Wenn du den Kindern etwas mitbringen möchtest, dann kannst du das gerne tun. Bitte verzichte aber auf Süßigkeiten, denn das führt nur zur Karies. Stattdessen freuen sie sich über Hefte, Buntstifte und Radiergummis.

Menschenrechte
Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und verurteilt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns

ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen werden. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.
Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden (info@ecpat.de oder www.nicht-wegsehen.net).

Mitreisende
Während deiner Reise durch Tansania wirst du mit maximal 11 anderen abenteuerlustigen Leuten unterwegs sein. Deine Mitreisenden kommen aus dem deutschsprachigen Raum kommen, da die Tour deutschsprachig geführt wird. Die Zusammensetzung unserer Reisegruppen ist i.d.R. bunt gemischt. Das betrifft sowohl das Alter der Mitreisenden als auch den Anteil an Paaren, Einzelreisenden und gemeinsam reisenden Freunden. Wenn du die Tour als Einzelreisende(r) buchst, kannst du dir entweder ein Doppelzimmer mit einer/einem Mitreisenden gleichen Geschlechts teilen oder gegen Aufpreis ein Einzelzimmer buchen.
Während der Reise wirst du mit den anderen Reiseteilnehmenden eine spannende und aufregende Zeit erleben und viel Spaß haben. Oft werdet ihr gemeinsam unterwegs sein, aber es wird auch immer wieder Momente geben, in denen du mal Zeit für dich haben möchtest. Diese Freiheit kannst du dir natürlich gerne nehmen, denn deinen Urlaub sollst du so gestalten, wie du es magst. Wir bitten dich dennoch, ein paar kleine Regeln einzuhalten, damit jeder Reiseteilnehmende seinen Urlaub in vollen Zügen genießen kann: Bitte sei immer pünktlich am vereinbarten Treffpunkt, damit die Anderen nicht unnötig lange auf dich warten müssen und der reibungslose Ablauf der Tour gesichert ist. Illegale Drogen während der Tour sind strikt verboten. Deine Reiseleitung ist berechtigt und verpflichtet, Mitreisende, die im Besitz von Drogen sind, von der Tour auszuschließen. Jede(r) Reisende hat das Recht auf eine harmonische Reise. Bitte respektiere deine Mitreisenden, deine Reiseleitung bzw. die Fahrer*innen sowie die Einheimischen des Landes, welches du besuchst. Vielen Dank!

Nebenkosten vor Ort
Für deine Reise solltest du pro Woche etwa 150 bis 200 US-$ pro Person für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke einplanen.

Notfalltelefon
Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960. Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

Sicherheit
Tansania gilt als relativ sicheres Reiseland. Trotzdem solltest du grundlegende Vorsichtsmaßnahmen dringend einhalten: Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in

der Öffentlichkeit. Trage deinen Pass, Geld, EC- und Kreditkarten sowie Geldbörse und Schmuck in einer Gürteltasche am Körper. Lass Wertgegenstände nicht unbeaufsichtigt in deinem Zimmer. Sei in großen Menschenansammlungen besonders aufmerksam, insbesondere in größeren Städten und an Flughäfen. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du auf der Website des Auswärtigen Amtes: www. auswaertiges-amt.de.

Standard

Tansania ist ein Entwicklungsland, und die tägliche Versorgung mit allem, was Touristen wünschen, stellt eine große Herausforderung für unsere Partneragenturen vor Ort und für die Unterkünfte dar, nicht zuletzt auch aufgrund der fehlenden Infrastruktur, wie z.B. schlechte Straßen. Ggf. musst du mit Verzögerungen bspw. durch Reifenpannen oder Kfz-Probleme rechnen, aber auch mit unvorhersehbaren Änderungen im Programmablauf, falls Probleme mit der Infrastruktur z.B. durch Regenfälle dies erfordern. Wir sind immer bestrebt, den Reiseverlauf gemäß dem Programm durchzuführen. Du solltest dich aber für den Fall der Fälle mit Flexibilität auf mögliche Änderungen einstellen. Klar ist, dass alle Beteiligten vor Ort dir einen schönen und unvergesslichen Aufenthalt bereiten möchten. Allen voran das Team aus Englisch sprechender Fahrer*innen/Reiseleitung und der Deutsch sprechenden Reiseleitung. Deine Reiseleitung hat die Sprache meist in örtlichen Sprachschulen gelernt. Wir verwenden viel Zeit darauf, die besten Deutsch sprechenden Reiseleitungen für Chamäleon zu gewinnen und sind außerdem dabei, eigene Schulungsprogramme durchzuführen, so dass die Qualifizierung der Reiseleitung im Allgemeinen immer besser wird. Die Deutsch sprechende Reiseleitung und die Englisch sprechende Reiseleitung/Fahrer*innen arbeiten als Team und nutzen beidseitiges Wissen, um für euch möglichst viele Tiere ausfindig zu machen und all deine Fragen zu beantworten. Von ihrer Mentalität her sind einige trotz vielfacher Ermunterung (noch) etwas zurückhaltend. Aber nur zu: Geh auf sie zu und stell gerne alle deine Fragen, um das vorhandene Wissen zu entlocken. Versuche, dich auf den gelassenen und manchmal recht langsamen typisch tansanischen »Way of Life« einzustellen und du wirst eine tolle Zeit in Tansania verbringen.

Tierschutz

Mit dem Tourismus gibt man vielen benachteiligten Ländern die Chance aufzublühen, sich zu entwickeln, gesehen und gehört zu werden. Doch wo Licht ist, fällt auch Schatten. Touristenscharen auf der Jagd nach dem besten Tier-Selfie. Um diesem Chaos entgegen zu wirken, solltest du deine Reise bewusster antreten. Halte Augen und Ohren offen und versuche die Situation aus dem Blickwinkel unserer tierischen Freunde zu sehen und zu verstehen. Auf unseren Reisen wirst du keinerlei Unterstützung tierischer “ Attraktionen“ auf vorfinden. Denn wo keine Nachfrage besteht, kann langfristig gesehen, kein Angebot existieren. Auch die einheimische Reiseleitung teilt diese Ansicht und wird euch von kuriosen Anbietern vor Ort abraten. Lediglich Einrichtungen, denen das Wohlbefinden der Tierwelt am Herzen liegt, wie Auffangstationen oder Krankenhäuser für Elefanten, werden Teil des Chamäleon Reiseprogramms. Wir zollen der Umwelt den nötigen Respekt und halten Abstand, um den natürlichen Lebensraum der Tiere nicht zu stören.

Unterkünfte

In Tansania übernachtest du in Hotels und feststehenden Zelten. Der Standard der Unterkünfte ist im Vergleich zu anderen Ländern, die wir mit Chamäleon bereisen, relativ

einfach. Auch hier merkt man an einigen Stellen noch, dass Tansania ein Entwicklungsland ist. Vor allem die feststehenden Zelte in den Nationalparks sind recht einfach im Vergleich zu Zelten in beispielsweise Südafrika oder Namibia. Dafür erlebst du jedoch die afrikanische Wildnis hautnah und kommst in den Genuss des typischen »Out of Africa«-Gefühls. Egal ob Hotel oder feststehendes Zelt: Die Unterbringung erfolgt in Doppel- oder Zweibettzimmern mit eigenem Badezimmer. Falls du ein Einzelzimmer gebucht hast, steht dir das Zimmer selbstverständlich zur Einzelnutzung zur Verfügung. Wenn du ein halbes Doppelzimmer gebucht hast, teilst du dir das Zimmer mit einem anderen Reisenden gleichen Geschlechts. Die Swimmingpools der Unterkünfte können in der Trockenzeit vereinzelt ohne Wasser sein. Stromausfällle kommen immer wieder mal vor. Nachmittags/abends kannst du die Akkus deiner Kamera jedoch normalerweise in den Unterkünften aufladen. Nachts wird der Strom in den Camps abgestellt, da der Strom ausschließlich über einen Generator erzeugt wird. Nimm am besten einen Ersatzakku für deine Kamera mit. Über allen Betten sind Moskitonetze angebracht.

Unvorhersehbares während der Reise
Vor der Reise ist es uns sehr wichtig, dich optimal zu beraten. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um Lösung. Falls deine Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Agentur vor Ort oder an das Chamäleon-Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

Versicherungen
Chamäleon empfiehlt den Abschluss des »Komfortschutzes«. Chamäleon bietet diesen Rundumschutz der HanseMerkur Reiseversicherung AG zum bestmöglichen Preis-Leistungs-Verhältnis an. Die Kosten für einen unter Umständen notwendigen Rettungsflug, Krankenhausaufenthalt und ärztliche Betreuung im Falle einer plötzlichen Erkrankung oder eines Unfalls können enorm hoch sein. In den meisten Fällen müssen Rechnungen (z.B. für einen Arztbesuch oder Medikamente) zunächst vor Ort vom Reisenden ausgelegt werden. Diese können später bei der entsprechenden Versicherung zur Kostenerstattung eingereicht werden. Die von uns empfohlene HanseMerkur Reiseversicherung AG schickt bei einem Krankenhausaufenthalt oder im Falle sehr hoher Arztkosten eine Kostenübernahmebestätigung an das jeweilige Krankenhaus bzw. den behandelnden Arzt. Die Kostenübernahme kann beim zuständigen Reise-Notruf-Service beantragt werden. Mindestens eine Reiserücktrittsversicherung solltest du abschließen, denn die Stornokosten können beträchtlich sein (siehe AGRB Ziffer 4.2).

Wildtiere
Eigentlich ist es eine Selbstverständlichkeit; wir möchten dich aber dennoch ausdrücklich darauf hinweisen, dass das Füttern wilder Tiere strengstens untersagt ist. Du bringst damit sowohl die Tiere, als auch dich und die Gruppe in Gefahr.

WLAN
WLAN ist in den öffentlichen Bereichen aller Unterkünfte kostenlos nutzbar. In den Zimmern gibt es aktuell kein WLAN. Bitte beachte, dass es in den abgeschiedenen Gebieten zeitweise auch mal keine Internetverbindung geben kann.