

ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

Abholung am Zielflughafen

Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.

Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genaueres hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse

Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.

Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter www.bahnreise.de/geltungsbereich.

In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst.

Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.

Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.

Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.

Informationen zum Fahrplan erhältst du auf bahn.de oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

Ausfuhrbestimmungen

Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

Barrierefreiheit

Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

Buchungen von Reisen mit eigener Anreise

Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz

Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%. Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

Impfungen

Über die aktuellen Impfpfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter www.bcrt.de. Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

Kinder auf Reisen

Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

Kreditkarteninformationen beim Check-in

Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

Menschenrechte

Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.

Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden (info@ecpat.de oder www.nicht-wegsehen.net).

MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich

Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login ein.

Nachhaltigkeit

Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.

Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

NatureBottle

Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöcher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

Notfalltelefon

Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.

Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

Projektbesuche

Folgende Leitlinien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:

Willkommen bei Freunden. Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.

Kennenlernen auf Augenhöhe. Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.

Dein Beitrag. Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.

Nachhaltig helfen. Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit. 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

Reiseapotheke

Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.

Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

Sicherheitskopien

Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

Sitzplatzrotation im Fahrzeug

In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

Technische Geräte und Batterien auf Flügen

Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

Trinkgelder

Reiseleitung und Fahrer*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.

Doch auch die »kleinen Helfer*innen« sollten belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise

Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abrechnen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

Unvorhersehbares während der Reise

Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.

Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck

Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer

schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist.

Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

Versicherungen

Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basischutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

Wildtierschutz

In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahn herumgereicht wird, ist handzahn auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen

An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

Devisen- und Zollbestimmungen

Gegenstände für den persönlichen Bedarf dürfen zollfrei in die Mongolei eingeführt werden. Die Freimengen für Personen ab 18 Jahren sind 200 Zigaretten oder 50 Zigarren oder 250 Gramm Tabak, 2 Liter Wein oder 3 Liter Bier oder 1 Liter Hochprozentiges. Bei der Ausreise wird sehr häufig streng nach Antiquitäten, wertvollen Mineralien, Metallen und Jagdtrophäen gesucht. Kauft man beispielsweise in einem Kloster oder auf einem Markt etwas, das alt aussieht, kann es Schwierigkeiten geben. Lass dir am besten immer eine Rechnung geben, um Ärger zu vermeiden. Auch von der Ausfuhr von Knochen und Pelzwaren ist dringend abzuraten. Ausführliche Informationen findest du auf der Website

des mongolischen Zolls www.ecustoms.mn.

Fotografieren

Das Fotografieren oder Filmen von Militär- oder Polizeieinrichtungen sowie uniformierten Personen ist nicht erlaubt. Wenn du einzelne Personen fotografieren möchtest, frage bitte vorher kurz um Erlaubnis. In Tempeln und Museen ist das Fotografieren meist untersagt, teilweise kann man jedoch eine Erlaubnis erwerben. Achte bitte auf entsprechende Schilder.

Geld und Kreditkarten

Die mongolische Währung ist der Tugrik (MNT), auch Tögrög genannt. Für deine Reise in die Mongolei empfehlen wir dir Euro und/oder US-Dollar in bar mitzunehmen. In offiziellen Wechselstuben bekommt man beim Umtausch den besten Kurs, oft ist er sogar besser als in den Banken. Im Hotel solltest du lieber nicht wechseln, weil hier der Kurs am höchsten ist. Am besten hast du immer Tugrik in bar bei sich, da vielerorts nur die einheimische Währung akzeptiert wird. Alternativ werden in Ulaanbaatar als bargeldlose Zahlungsmittel gängige Kreditkarten wie Visa- und Mastercard sowie EC-Karten mit dem Maestro-Zeichen akzeptiert. EC-Karten, die nur das V-PAY-Zeichen tragen, funktionieren außerhalb Europas nicht. Mit Kreditkarten bezahlen kann man eher selten, höchstens in den größeren Hotels und Kaufhäusern in Ulaanbaatar. Geldautomaten gibt es in Ulaanbaatar in der Post, in den meisten großen Banken sowie in einigen Hotels und am Flughafen. Der Betrag pro Abhebung ist meist auf 800.000 MNT (ca. 278 €) limitiert. Wenn du auf dem Land unterwegs bist, solltest du genügend Bargeld aus Ulaanbaatar mitnehmen, denn die Geldautomaten in den Aimagzentren funktionieren, wenn überhaupt vorhanden, oftmals nicht. Die Mitnahme von Reiseschecks ist nicht zu empfehlen, weil das Einlösen meist sehr zeitintensiv und die Akzeptanz nicht sehr verbreitet ist.

Kleidung

Angesichts der klimatischen Bedingungen ist tagsüber das Tragen von Baumwoll- und Leinenkleidung zu empfehlen. Kopfbedeckungen, Sonnenbrille und Sonnenschutzmittel sind der hohen Sonneneinstrahlung wegen notwendig. Bei Besuchen religiöser Stätten und Tempeln müssen Kopfbedeckungen abgenommen und Schuhe in der Regel ausgezogen werden. Ansonsten sollte die Kleidung den landesüblichen Gepflogenheiten entsprechen, also Schultern, Oberarme und Knie bedecken. In den Monaten Mai bis Oktober kann es nachts und in den frühen Morgenstunden mitunter recht kühl werden, so dass auch warme Kleidung sowie ggf. Mütze und Schal ins Reisegepäck gehören. Darüber hinaus empfiehlt es sich für diesen Reisezeitraum warme Schlafkleidung mitzubringen. Die Monate Juni bis August sind regenreich, weshalb regenfeste Kleidung nicht im Gepäck fehlen sollte. Das Zwiebelprinzip ist empfehlenswert, da die Temperaturen schnell schwanken. Sogar im Juli und August kann man Handschuhe, Mütze und Fleecejacke oft gut gebrauchen.

Klima

In der Mongolei herrscht ein sehr extremes und kontinentales Klima mit langen und kalten Wintern. Über das ganze Jahr betrachtet sind die Temperaturunterschiede enorm, allerdings können diese auch zwischen Tag und Nacht erheblich variieren. Dafür handelt es sich auch um ein trockenes Land mit wenigen Niederschlägen und bis zu 260 Sonnentagen im Jahr. Der meiste Regen fällt zwischen Juli und August. Die beste Reisezeit

ist von Juni bis September, da in diesem Zeitraum angenehme Temperaturen um die 20 °C herrschen und die Landschaft durch den Regen grünt.

Sicherheit

In Ulaanbaatar gibt es gerade in von Touristen frequentierten Gegenden Taschendiebe. Vereinzelt treten auch alkoholisierte Männer, manchmal auch in Gruppen, auf, von denen Gewalt gegen Ausländer ausgehen könnte. Gerade in der Dunkelheit sollte man sich in der Stadt vorsichtig bewegen.

Benutze keine Privattaxis, inzwischen gibt es reguläre Taxis, die auch telefonisch bestellt werden können. Taxis sollten nicht allein benutzt werden, vor allem nicht von Frauen. Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Reisepass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lass wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Safe der Unterkunft. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du auf der Website des Auswärtigen Amtes: www.auswaertiges-amt.de.

Speisen und Getränke

Traditionelle mongolische Speisen sind recht fleischlastig und schmecken wegen des hohen Fettanteils sehr intensiv - vergleichbar mit unseren Wildgerichten. Entgegen der oft vertretenen Meinung, dass Gemüse sehr knapp und teuer ist, sind die Jurten Camps dennoch gut versorgt, sodass auch die Mahlzeiten genügend Auswahl und Vielfalt für pflanzliche Ernährung bieten. Bitte gib bei der Buchung an, wenn du vegetarische oder vegane Kost wünschst. Die Nomaden verarbeiten wegen der Nährstoffe die Milch ihrer Tiere zu Quark, Käse und Joghurt. Im Sommer wie im Winter gibt es meist schwarzen Tee zu trinken, der mit viel Milch serviert wird. Im Sommer trinkt man gerne fermentierte Stutenmilch, Airag oder Kumys genannt. Softdrinks wie Cola und andere Limonaden sind fast überall erhältlich. Häufig wird auch Sanddornsirup zum Versüßen von Wasser verwendet. An alkoholischen Getränken werden meistens russisches Bier oder mongolischer Wodka angeboten.

Straßenverhältnisse

Bei Reisen in die Mongolei handelt es sich um Abenteuerreisen. Du reist in einem Land, in dem es keine ausgeprägte touristische Infrastruktur gibt. Die Straßen in der Mongolei sind allgemein in einem schlechten Zustand. In städtischen Regionen gibt es zwar Teerstraßen, jedoch sind diese wegen der klimatischen Schwankungen häufig schwer in Mitleidenschaft gezogen. Du wirst vorwiegend auf Schotterpisten oder gänzlich unbefestigten Wegen »querfeldein« unterwegs sein, die die Fahrten recht anstrengend und sehr holprig machen. Hohe Geschwindigkeiten sind unter diesen Bedingungen nicht möglich. Auch wenn die Distanzen mitunter relativ kurz erscheinen, so gibt die Kilometeranzahl wenig Auskunft über die tatsächliche Fahrtdauer. Fahrzeiten können sich aufgrund von nicht vorhersehbaren Witterungsbedingungen verlängern. Die Fahrer*innen und Reiseleitungen sind über die Verhältnisse gut informiert und stets bemüht, die Reise gemäß der Ausschreibung durchzuführen, damit dir ein bestmögliches Reiseerlebnis geboten wird.

Strom

Die Stromspannung in der Mongolei beträgt 220 Volt. Die Steckdosen sind für Stecker der so genannten C- und E-Kategorie passend, wobei die C-Kategorie dem hier in Deutschland üblichen Steckertypen entspricht. Zur Sicherheit sollte aber trotzdem ein Universaladapter

mitgenommen werden. Ein generelles Problem ist die mangelnde Stromversorgung im Land. Deshalb ist es wichtig, genügend Akkus für Fotoausrüstung und Handy mitzunehmen. Stromausfälle sind an der Tagesordnung, und das nicht nur auf dem Land, auch in Ulaanbaatar.

Zeitverschiebung

Der Zeitunterschied zwischen der Mongolei und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt 6 Stunden in unserer Sommerzeit. Die mitteleuropäische Sommerzeit dauert vom letzten Märzwochenende bis zum letzten Oktoberwochenende. So ist es während unserer Sommerzeit z.B. um 12 Uhr mittags bereits 18 Uhr in Ulaanbaatar.

REISEINFORMATIONEN GOBI

Fahrzeuge

Während deiner Reise kommen verschiedene Fahrzeuge zum Einsatz. In Ulaanbaatar werden Busse von Hyundai mit 18 bis 24 Sitzen eingesetzt. Auf der restlichen Reise verwenden wir japanische Minivans von Mitsubishi (Modell Delica). Bei bis zu 5 Gästen wird ein Minivan genutzt, bis 10 Gästen fährst du mit zwei Minivans und ab 11 Gästen mit drei Minivans. Da die Reise Gobi in Gegenden führt, in denen es keinerlei geteerte und nur selten befestigte Straßen gibt, sind diese Fahrzeuge mit Allradantrieb für die Fahrten am komfortabelsten. Unsere Partneragentur ist bemüht, immer die neuesten Fahrzeugmodelle einzusetzen, die im Land verfügbar sind.

Nebenkosten vor Ort

Für deine Reise Gobi solltest du insgesamt etwa 100 bis 150 € pro Person für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke sowie Souvenirs, ggf. Wäschewaschen und vor Ort buchbare Ausflugsprogramme einplanen.

Unterkünfte

In Ulaanbaatar übernachtet du in einem Hotel der gehobenen Mittelklasse. Auf der restlichen Reise wirst du in Jurtencamps untergebracht, die aus einzelnen Jurten für dich, einem Sanitärhaus mit Dusche/WC und einer Restaurantjurte bestehen. Die Jurten passen besser in die schöne Landschaft als feste Hotels und ermöglichen dir ein intensiveres Naturerlebnis. Bei Buchung eines Doppelzimmers übernachtet du zu zweit in einer 2- bis 4-Personen-Jurte, die traditionell mit auseinanderstehenden Einzelbetten und wenig Mobiliar ausgestattet ist. Bei Buchung eines Einzelzimmers ist die Unterbringung in Einzeljurtten ebenfalls möglich. Wasser ist knapp und kostbar - besonders in der Wüste Gobi. Die Duschen und Wasserhähne der Jurtencamps in dieser Lage weisen deshalb nicht den üblichen Wasserdruck auf, den du von zuhause kennst. Wir bitten um einen bewussten Umgang mit diesem wertvollen Rohstoff.

WLAN

In den meisten großen Hotels, Cafés und Restaurants in Ulaanbaatar gibt es kostenloses WLAN (kabelloser Internetzugang). In den Jurtencamps auf der restlichen Reise gibt es kein Internet.