

ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

Abholung am Zielflughafen

Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.

Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genaueres hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse

Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.

Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter www.bahnreise.de/geltungsbereich.

In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst.

Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.

Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.

Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.

Informationen zum Fahrplan erhältst du auf bahn.de oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

Ausfuhrbestimmungen

Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

Barrierefreiheit

Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

Buchungen von Reisen mit eigener Anreise

Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz

Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%. Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

Impfungen

Über die aktuellen Impfpfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter www.bcrt.de. Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

Kinder auf Reisen

Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

Kreditkarteninformationen beim Check-in

Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

Menschenrechte

Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.

Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden (info@ecpat.de oder www.nicht-wegsehen.net).

MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich

Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login ein.

Nachhaltigkeit

Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.

Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

NatureBottle

Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöcher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

Notfalltelefon

Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.

Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

Projektbesuche

Folgende Leitlinien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:

Willkommen bei Freunden. Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.

Kennenlernen auf Augenhöhe. Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.

Dein Beitrag. Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.

Nachhaltig helfen. Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit. 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

Reiseapotheke

Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.

Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

Sicherheitskopien

Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

Sitzplatzrotation im Fahrzeug

In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

Technische Geräte und Batterien auf Flügen

Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

Trinkgelder

Reiseleitung und Fahrer*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.

Doch auch die »kleinen Helfer*innen« sollten belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise

Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abbrechen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

Unvorhersehbares während der Reise

Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.

Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck

Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer

schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist.

Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

Versicherungen

Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basischutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

Wildtierschutz

In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahn herumgereicht wird, ist handzahn auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen

An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

Devisen- und Zollbestimmungen

Die Einfuhr Schweinefleisch (-produkten) und Publikationen, Filmen und Abbildungen oder anderen Gegenständen, die das sehr strenge iranische Moralverständnis verletzen könnten, ist verboten.

Barmittel mit zu einem Wert von 10.000 Euro dürfen ohne weitere Erklärung eingeführt werden. Die Ausfuhr von Devisen aus dem Iran durch Flugreisende ist auf 5.000 Euro bzw. den Gegenwert in anderen Währungen beschränkt; für andere Reisende liegt die Beschränkung bei 2.000 Euro.

Die Ein- und Ausfuhr der Landeswährung Rial ist momentan auf 50 Millionen Rial

beschränkt.

Bei der Ausreise darf jede Person einen bis zu 6 Quadratmeter großen und höchstens 30 Jahre alten Teppich mit sich führen. Die Ausfuhr von Antiquitäten (Gegenstände, die älter als 30 Jahre sind) ist nur mit einer Genehmigung der Organisation für Kulturerbe zulässig. Unter Vorlage eines Flugtickets als Nachweis der Ausreise ist die Organisation für Kulturerbe der Provinz Teheran nach vorheriger Terminvereinbarung zu kontaktieren (Tel. +98 21 66702061 4, Durchwahl 212, Imam Khomeini Str., 30 Tir Str., Iran-Bastan-Museum). Kaviar muss nachweislich mit Devisen erworben werden.

Wichtig: Die Einfuhr von alkoholischen Getränken und Rauschmitteln in jeder Form sowie ihr Genuss sind strengstens verboten und werden auch bei Ausländern strafrechtlich verfolgt. Auf den Besitz von größeren Mengen Drogen steht die Todesstrafe. Bitte achten Sie deshalb unbedingt darauf, dass Ihnen nichts von Fremden zugesteckt wird.

Fahrzeuge

Während Ihrer Reise kommen verschiedene Fahrzeuge zum Einsatz. Wird die Reise mit 1 bis 2 Personen durchgeführt, fahren Sie in einer Limousine (Peugeot Sedan oder IKCO Samand). Bei 3 bis 4 Reisenden fahren Sie in einem Toyota Hiace Minivan mit 7 Sitzen. In der Regel werden bei 5 bis 9 Teilnehmern Minibusse der Marke Hyundai, Fiat, Volkswagen, Toyota oder Isuzu mit 12 bis 14 Sitzen eingesetzt. Ab 10 Teilnehmern verwenden wir Busse mit 44 Sitzen. Die Marken variieren meistens zwischen Yutong Eurobus und Pishro Diesel. Da die Sitzreihen für europäische Verhältnisse manchmal etwas eng sind, stehen zum Ausgleich immer mehr Sitze zur Verfügung als Passagiere an Bord sind, damit Sie bei Bedarf Ihre Beine ausstrecken können. Unsere Partneragentur ist bemüht, immer die neuesten Fahrzeugmodelle einzusetzen, die im Land verfügbar sind. Manchmal sind diese Modelle jedoch 2 bis maximal 5 Jahre alt. Sobald es ein neueres Modell im Land gibt, wird das alte aber ausgetauscht, um Ihnen den möglichst größten Komfort zu ermöglichen.

Fotografieren

Fotografieren von öffentlichen Einrichtungen, Militärgeländen, Flughäfen und Häfen, Sicherheits- und Regierungsfahrzeugen, Polizisten und Sicherheitskräften ist verboten, kann als Straftatbestand der Spionage gewertet und mit entsprechend langen Freiheitsstrafen belegt werden. Das Fotografierverbot gilt auch für Botschaftsgebäude. Beim Fotografieren von Menschen ist größte Zurückhaltung erforderlich. Ansonsten darf - bei entsprechender Rücksichtnahme - alles fotografiert oder auf Video gefilmt werden. Bitte fragen Sie jedoch alle Personen bevor Sie diese fotografieren.

Jahreszeiten

Die Jahreszeiten im Iran äußern sich nicht nur in großen Temperaturschwankungen, sondern auch in unterschiedlichen Zeiten des Sonnenaufgangs und Sonnenuntergangs. In den Herbstmonaten geht die Sonne spät auf und früh unter. Bitte richten Sie sich darauf ein, dass Sie im Oktober und November nicht selten erst im Dunkeln in Ihrem Hotel ankommen, da in dieser Zeit die Sonne bereits früh unter geht.

Ramadan

Im Ramadan ist es Muslimen zwischen der Morgendämmerung und Sonnenuntergang nicht erlaubt zu essen und zu trinken. Dieses Fasten ist für Muslime ein wichtiges Gebot, das im Koran als eine der »Fünf Säulen des Islams« festgehalten ist. Sie sollten daher folgendes beachten:

Essen, Trinken und Kaugummikauen in der Öffentlichkeit sollten unterlassen werden. Die Mahlzeiten werden untertags in Hotels eingenommen und nicht in lokalen Restaurants. Die öffnen im Ramadan meist erst mit Sonnenuntergang zum Fastenbrechen. Auch Tee- und Kaffeestopps finden in Hotels statt. Weiterhin ist zu beachten, dass die Essensbereiche in den Hotels durch Vorhänge/Trennwände abgeschirmt sind. Wie das Essen und Trinken sollte während der Fastenstunden auch das **Rauchen in der Öffentlichkeit** unterlassen werden.

Reiseleitung/ Reisebegleitung

Wir bitten zu berücksichtigen, dass der Iran sich erst seit ein paar Jahren touristisch entwickelt. Die Reiseleiter haben i.d.R. Deutsch im Rahmen ihrer Reiseleiterausbildung bzw. im Rahmen eines Auslandsstudiums erlernt, jedoch wird für die Sprachausbildung im Vergleich zu Deutschland weniger Zeit eingeräumt. Mit großem Engagement werden die Deutsch sprechenden Iraner die Reisen begleiten, sich um alles Organisatorische kümmern, Ihnen in allen Belangen hilfreich zur Seite stehen und versuchen, umfassend zu informieren und ihr Deutsch bestmöglich auszusprechen. Bedenken Sie, dass ihre Muttersprache stark vom Deutschen abweicht. Kommen Sie ihnen mit etwas Verständnis entgegen und fragen Sie nach, wenn Sie etwas beim ersten Mal nicht verstehen. Sie werden sich größte Mühe geben, es Ihnen noch einmal zu erklären. Wir verwenden viel Zeit auf die Suche nach den besten Deutsch sprechenden Reiseleitern und führen eigene Schulungsprogramme durch, so dass die Qualifizierung immer besser wird. Bisherige Kunden waren sehr zufrieden.

Bitte haben Sie Verständnis, wenn Ihnen der Reiseleiter bei der Begrüßung am Flughafen nicht die Hand gibt. Gläubigen Muslimen ist es verboten, Frauen zu berühren. Dazu zählt auch das Händeschütteln. Aus Höflichkeit und um die Gefühle der Frau nicht zu verletzen, geben die Iraner häufig auch Männern, die in Begleitung von Frauen sind, nicht die Hand.

Schuhe ausziehen

Im Iran ist es üblich, beim Betreten einer Moschee, eines öffentlichen Gebäudes oder eines Privathauses die Schuhe auszuziehen. Dies ist ein Zeichen des Respekts und es ist unhöflich, sich nicht daran zu halten. Da Sie auf dieser Reise Gebäude besuchen, in denen Sie keine Schuhe tragen dürfen (die Schuhe bleiben z.B. vor dem Eingang der Moschee stehen), empfehlen wir Ihnen, offene Schuhe mitzunehmen, die sich schnell an- und ausziehen lassen. Wenn Sie nicht mit Strümpfen oder barfuß auf Teppichen oder kühlen Steinböden laufen möchten, dann empfehlen wir Ihnen, Überzieher aus Plastik mitzunehmen.

Sicherheit

Auf Ihrer Reise sollten grundlegende Vorsichtsmaßnahmen dringend eingehalten werden: Zeigen Sie Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Tragen Sie Ihren Pass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lassen Sie wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Hotelsafe. Verhalten Sie sich in großen Menschenansammlungen aufmerksam bzw. versuchen Sie diese zu meiden, insbesondere in größeren Städten. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhalten Sie auf der Website des Auswärtigen Amtes: www.auswaertiges-amt.de.

Speisen und Getränke

Die Küche der Hotels und Restaurants im Iran ist leider nicht sonderlich

abwechslungsreich, obwohl die persische Küche sehr vielseitig ist. Davon ist im öffentlichen Raum leider nicht viel zu sehen. Häufig werden Ihnen Kebab (Fleischspieße aus Rinder- oder Hühnerfleisch) und Reis sowie Salat angeboten. Manchmal gibt es Fisch oder Eintopf. Für Vegetarier ist der Iran eine Herausforderung, da im Iran fast alle Gerichte Fleisch beinhalten. Gerne geben unsere Reiseleiter Ihnen aber Empfehlungen, wo man etwas anderes essen gehen kann.

Auch das Frühstück in den Hotels ist häufig nicht sehr abwechslungsreich. Hier werden neben Käse, Marmelade, Fladenbrot und Tomaten, Gurken und Oliven nur manchmal andere Dinge wie frisches Obst, Eier oder kleine Fleischgerichte angeboten. Alkohol ist im Iran strengstens verboten und nirgends erhältlich. Der öffentliche Genuss ist strafbar. Stattdessen werden hauptsächlich Softdrinks, wie Cola, Fanta, Sprite, Wasser, Malzbier und Tee angeboten. Hin und wieder gibt es erfrischende Joghurtgetränke und frisch gepresste Säfte.

Straßenverkehr

Der Iran ist ein weitläufiges Land mit einem großen Verkehrsaufkommen. Auch auf Ihrer Reise müssen teilweise lange Fahrstrecken zurückgelegt werden. Aufgrund diverser Staus, die an der Tagesordnung stehen (v.a. in Teheran), kann es vorkommen, dass sich Ihre Fahrzeiten verzögern und manche Programmpunkte deshalb verkürzt durchgeführt werden.

Strom

Die Stromspannung im Iran beträgt 230 Volt und es gibt überall Euro-Norm-Steckdosen. Es werden dieselben 2-poligen Stecker wie in Deutschland benutzt. Sie benötigen keinen Adapter. Die Matinabad Eco-Lodge erzeugt - neben der Nutzung des Stroms aus dem nahe gelegenen Dorf - auch eigenen Strom durch Solarenergie.

Swimmingpool

Bitte beachten Sie, dass die Swimmingpools in manchen Unterkünften nicht das gesamte Jahr über benutzt werden können, sondern nur in bestimmten Monaten. In den kühleren Monaten sind die Pools häufig geschlossen. Desweiteren sind die Swimmingpools in allen Hotels aus moralischen Gründen nur nach Geschlechtern getrennt zugänglich, d.h. sie werden zu unterschiedlichen Zeiten für Frauen und Männer geöffnet. In manchen Hotels sind die Swimmingpools auch nur für Männer zugelassen.

Technik

Die Telefonvorwahl in den Iran ist 0098. Der Iran besitzt ein landeseigenes Mobil-Telefonnetz, mit dem E-Plus ein Kooperationsvertrag hat. Falls man sein Handy mit E-Plus Karte benutzen möchte, sollte man sich vor Abreise bei E-Plus vergewissern, dass die Handy-Nummer für Telefonate aus dem Iran freigeschaltet ist. Der Gebrauch verschiedener Kommunikationsmedien ist zudem regelmäßig nur eingeschränkt möglich. Sowohl Festnetzleitungen als auch Mobiltelefone sind häufig nicht erreichbar, auch Telefonverbindungen in ausländische Netze kommen nicht immer zustande. Zahlreiche Internetseiten und Kommunikationsapplikationen sind nicht oder nur gelegentlich zugänglich, wie zum Beispiel Skype, Facebook oder verschiedene Email-Anbieter.

Unterkünfte

Die Unterkunft erfolgt in ausgesuchten Hotels der landestypischen Mittelklasse bis gehobenen Klasse. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Hotelstandards im Iran geringer

sind als in Deutschland. Viele Hotels wurden noch vor Beginn der Revolution gebaut und sind heute schon etwas in die Jahre gekommen. Nur wenige wurden seit dieser Zeit renoviert. Auch 4- und 5-Sterne-Hotels weisen ihre Mängel auf und sind nicht mit europäischem Standard zu vergleichen. Viele Materialien sind Mangelware im Iran, weshalb das ein oder andere Einrichtungsstück im Hotelzimmer selbst gebastelt ist. Die Zimmer sind nicht selten einfach und zweckvoll eingerichtet, aber meistens sauber. Auch neigen iranische Hotels häufig zu kitschigen Elementen und Farben, was manchmal etwas gewöhnungsbedürftig ist. Für Ihre Reise haben wir die charmantesten und geeignetsten Hotels herausgesucht. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Verhalten gegenüber Einheimischen

Der Iran ist eine islamische Republik. Traditionen und religiöses Verständnis erfordern Zurückhaltung im Umgang zwischen Männern und Frauen. Beispielsweise sollte bei der Begrüßung von Einheimischen dem anderen Geschlecht kein Händeschütteln angeboten werden und Männer sollten Frauen nie berühren oder eindringlich ansehen.

Wanderungen

Sie werden während Ihres Aufenthaltes im Iran verschiedene Wanderungen erleben. Die Wanderwege sind nicht steil oder übermäßig anstrengend. Wichtig ist gutes Schuhwerk, Sonnenschutz (Hut oder Tuch, Sonnenschutzcreme) und immer genügend Flüssigkeit zu sich zu nehmen (vor allem in der trockenen Hitze merkt man kaum, dass man schwitzt).

Zeitverschiebung

Der Zeitunterschied zwischen dem Iran und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt dreieinhalb Stunden in der Winterzeit und zweieinhalb Stunden in der Sommerzeit. Die mitteleuropäische Sommerzeit dauert vom letzten Märzwochenende bis zum letzten Oktoberwochenende, die Winterzeit entsprechend von Anfang November bis Ende März. So ist es während unserer Sommerzeit z.B. um 12 Uhr mittags bereits 14:30 Uhr in Teheran.

REISEINFORMATIONEN ISFAHAN

Aktuelle Informationen zu Covid-19

Es gelten die Einreisebestimmungen der Länder. Für alle Chamäleon Reisen gilt bis zum 31.12.2022: Jeder Gast muss geimpft sein. So ist die Sicherheit aller Teilnehmer gewährleistet und der Vorfremde steht nichts im Wege. Zur erhöhten Sicherheit aller Mitreisenden bitten wir Sie ca. 24 Stunden vor Abreise einen Selbsttest zu machen. Links zu den aktuellen Länder- und Rückreiseinformationen finden Sie unter <https://www.chamaeleon-reisen.de/Asien/Iran/Isfahan# covid-19>

Geld und Kreditkarten

Die Landeswährung ist der Iranische Rial (IRR). Ein Euro entspricht ca. 46.751,08 IRR (Stand: August 2019). 10 Rial-Einheiten werden in der Umgangssprache Tuman genannt. Reisende haben im Iran keinerlei Möglichkeiten Geld per EC- oder Kreditkarte abzuheben. Eine Zahlung mit Kreditkarte ist nur in sehr seltenen Ausnahmefällen möglich (z.B. beim Teppichkauf in Isfahan). Traveller-Schecks können nicht umgetauscht werden. Es gibt

auch keine offiziellen Überweisungswege, die ausländische Touristen kurzfristig nutzen könnten. Sie sollten daher unbedingt genügend Bargeld in Euro oder US-\$ mit sich führen. Es wird empfohlen, dies nur in Wechselstuben oder Banken einzutauschen, wobei der Umrechnungskurs in Wechselstuben in der Stadt bedeutend besser ist als in Wechselstuben oder Banken am Flughafen. Ein Rücktausch nicht genutzter Rial ist oft nicht oder nur mit erheblichem Verlust möglich.

Kleidung

Die Kleidung sollte den landesüblichen muslimischen Gepflogenheiten entsprechen und die im Lande üblichen Kleidungsregeln müssen beachtet werden: Herren dürfen keine kurzen Hosen tragen, kurzärmelige Hemden und T-Shirts sind für Männer allerdings erlaubt. Für Damen besteht eine Kopftuch-Pflicht - es reicht jedoch, wenn das Kopftuch locker um den Kopf geschlagen ist, es müssen nicht alle Haare verdeckt sein. Am Körper sollten Frauen knöchellange weite Hosen oder Röcke und ein das Gesäß verhüllendes längeres Oberteil tragen. Bitte tragen Sie keine durchsichtigen oder weit ausgeschnittenen Sachen. Manche Damen tragen auch Leggings unter längeren Oberteilen oder Kleidern. Dies ist allerdings nicht so gerne gesehen. Falls Sie innerhalb des Trauermonats Moharram oder des Fastenmonats Ramadan reisen, wird empfohlen gedeckte Farben zu wählen. Ansonsten ist farbenfrohe Kleidung gerne gesehen. In manchen konservativeren Städten, wie z.B. Yazd, sollten Sie geschlossene Schuhe tragen. Ansonsten sind offene Sandalen oder Flip Flops kein Problem. Da es in den höher gelegenen Regionen im Frühjahr und Herbst kalt werden kann, bitten wir Sie, ausreichend warme Kleidung mitzunehmen.

Nebenkosten vor Ort

Für Ihre Reise sollten Sie pro Woche etwa 100 bis 150 € pro Person für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke einplanen.

WLAN

Fast alle Unterkünfte auf Ihrer Reise bieten Ihnen WLAN (kabelloser Internetzugang) im Hauptgebäude bzw. im Rezeptionsbereich und teilweise auch auf den Zimmern an. Der Service ist i.d.R. kostenfrei. Internet im Iran ist grundsätzlich langsam und eingeschränkt. Soziale Netzwerke wie Facebook, Twitter und YouTube sind im Iran gesperrt, WhatsApp funktioniert.