

ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

Abholung am Zielflughafen

Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.

Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genaueres hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse

Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.

Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter www.bahnreise.de/geltungsbereich.

In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst.

Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.

Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.

Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.

Informationen zum Fahrplan erhältst du auf bahn.de oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

Ausfuhrbestimmungen

Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

Barrierefreiheit

Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

Buchungen von Reisen mit eigener Anreise

Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz

Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%. Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

Impfungen

Über die aktuellen Impfpfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter www.bcrt.de. Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

Kinder auf Reisen

Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

Kreditkarteninformationen beim Check-in

Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

Menschenrechte

Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.

Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden (info@ecpat.de oder www.nicht-wegsehen.net).

MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich

Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login ein.

Nachhaltigkeit

Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.

Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

NatureBottle

Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöcher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

Notfalltelefon

Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.

Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

Projektbesuche

Folgende Leitlinien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:

Willkommen bei Freunden. Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.

Kennenlernen auf Augenhöhe. Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.

Dein Beitrag. Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.

Nachhaltig helfen. Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit. 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

Reiseapotheke

Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.

Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

Sicherheitskopien

Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

Sitzplatzrotation im Fahrzeug

In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

Technische Geräte und Batterien auf Flügen

Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

Trinkgelder

Reiseleitung und Fahrer*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.

Doch auch die »kleinen Helfer*innen« sollten belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise

Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abbrechen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

Unvorhersehbares während der Reise

Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.

Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck

Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer

schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist.

Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

Versicherungen

Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basischutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

Wildtierschutz

In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahn herumgereicht wird, ist handzahn auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen

An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

Devisen- und Zollbestimmungen

Devisen ab einem Gesamtwert von 80.000 Schekel müssen bei der Einreise deklariert werden. Personen über 18 Jahre dürfen folgende Dinge zollfrei als persönliches Gepäck mitführen: Foto und Kameraausrüstung, 200 Zigaretten oder 250g Tabakwaren, 2 Liter Wein, 1 Liter Spirituosen, 250 ml Parfüm und Geschenke im Wert von 150 \$ dürfen zollfrei eingeführt werden.

Deklariert werden müssen hingegen Videogeräte (Videokameras und Camcorder), Computer/Laptops und Tauchausrüstungen. Die Zollbehörden können für technische oder wertvolle Gegenstände die Hinterlegung einer Kautions in Höhe der Zollgebühren als

Sicherheit verlangen, welche bei Ausreise mit dem entsprechenden Gerät zurückgezahlt wird. Zudem können insbesondere Laptops zur Untersuchung einbehalten werden. In der Regel werden diese nach 1-3 Tagen an den Aufenthaltsort des Eigentümers nachgesandt. Waffen, Pflanzen, Frischfleisch- und Frischmilchprodukte, Drogen, Aufputzmittel und Publikationen aus arabischen Ländern dürfen nicht eingeführt werden. Personen die Medikamente zum persönlichen Gebrauch mitführen müssen, sollten sich vor der Anreise beim zuständigen Konsulat bzw. Botschaft erkundigen.

Fotografieren

Grundsätzlich ist das Fotografieren historischer und religiöser Gebäude und Monumente, zumindest von außen, erlaubt. Bei bestimmten heiligen Stätten sollte man jedoch vorsichtig sein - besonders im Bereich der Klagemauer und des Felsendoms. Nutze am besten die vorgesehenen Fotospots. Um Ärger zu vermeiden, fotografiere keine betenden Juden direkt an der Klagemauer. Auch in bestimmten muslimischen oder jüdisch-orthodoxen Vierteln oder im Innern von Moscheen und Synagogen sieht man es nicht gern, wenn fotografiert wird. Beachte vorhandene Hinweisschilder oder, im Einzelfall, schadet es nicht nachzufragen. Manchmal werden am Eingang die Taschen kontrolliert und etwaige Fotoapparate müssen dann für die Dauer der Besichtigung am Eingang abgegeben werden.

Wenn du einzelne Personen fotografieren möchtest, frage bitte vorher um Erlaubnis.

Streng verboten ist das Fotografieren und Filmen von militärischen Anlagen, Polizeistationen und staatlichen Einrichtungen. Auch das Fotografieren oder Filmen von politischen Protesten wird nicht gern gesehen.

Geld und Kreditkarten

Die offizielle Landeswährung in Israel ist der Neue Schekel. Ein Schekel unterteilt sich in 100 Agorot. Der Wechselkurs für Bargeld ist in Israel deutlich besser als im Ausland. EC-Karten werden vielerorts abgelehnt. Visa, American Express und MasterCard werden allerdings in den touristischen Städten fast überall akzeptiert. Bitte achte beim Abheben von Bargeld mit deiner Geldkarte darauf, dass du deine Geheimzahl verdeckt eingibst und vergewissere dich, dass der Bankautomat nicht manipuliert worden ist. Bedenke, dass bei deinem Kreditkarteninstitut oder den Geldautomaten Höchstauszahlungsbeträge pro Tag festgelegt sein können. Gelegentlich wird eine Sondergebühr für die Kreditkartenzahlung erhoben.

Kibbuz-Erfahrung

Auf deiner Reise übernachtet du in einem Kibbuz am See Genezareth. Die großen, sozialistisch geprägten Speisesälen, in denen du deine Mahlzeiten einnimmst, gehören zu dieser Erfahrung. Die Speisesäle sind so groß, weil die Kibbuz-Mitglieder ebenfalls mit dir speisen. Dies gibt dir die Möglichkeit diesen Lebensstil hautnah zu erfahren und in die Gemeinschaft einzutauchen.

Kleidung

Grundsätzlich gelten in Israel keine strengen Kleidungs Vorschriften. Es dürfen kurze Hosen und luftige Kleider getragen werden, aber die Kleidung sollte nicht zu freizügig sein. Angesichts der klimatischen Bedingungen ist tagsüber das Tragen von Baumwoll- und Leinenkleidung zu empfehlen. In der Wüste können auch in den Sommermonaten die Temperaturen nachts fallen, sodass ein Pullover benötigt wird.

An oder in religiösen Stätten, sowie an heiligen Orten und manchen Vierteln sind bestimmte Bekleidungs Vorschriften einzuhalten. Dort ist kurze Kleidung nicht gestattet und die Schultern sollten bedeckt sein. Dies gilt für alle Geschlechter. Zudem ist in Synagogen und an der Klagemauer eine Kopfbedeckung Pflicht. Kopfbedeckungen (kleine „Kippahs“ aus Pappe) können meistens am Eingang ausgeliehen werden und sind während des gesamten Besuchs zu tragen. In den Moscheen muss man am Eingang die Schuhe ausziehen. Sich aus Solidarität wie ein orthodoxer Jude zu kleiden, oder ein Palästinensertuch zu tragen, wird nicht gern gesehen. In den Wintermonaten variieren die Temperaturen auch innerhalb der Regionen stark. Es kann Tage mit Temperaturen geben, an denen sich sommerliche Kleidung empfiehlt, aber auch sehr kalte Tage, an denen Pullover und Jacke benötigt werden. Regenkleidung sollte im Winterhalbjahr unbedingt mitgeführt werden.

Klima

In Israel treten gleich mehrere Klimazonen mit regional unterschiedlichen Witterungsbedingungen auf. Im Norden und Westen des Landes sind die Sommer-Monate sehr heiß und mit hoher Luftfeuchtigkeit, wohingegen der Winter eher mild und recht feucht ist. Im Inland und in den bergigen Lagen, wie um Jerusalem, ist es grundsätzlich regenreicher und ein paar Grad kühler als an der Küste. Vor allem in den winterlichen Nächten kann das Thermometer auf unter 10 Grad fallen. Die Durchschnittstemperaturen in Jerusalem betragen 6 °C im Januar und 30 °C im Juli. Auch die Luftfeuchtigkeit ist geringer als an der Küste. Im Süden Israels herrscht ein eher subtropisches Klima, das sehr trocken und sehr heiß ist. Im Sommer können die Temperaturen über 40 Grad erreichen. Zudem regnet es sehr selten.

Die regenreichste Zeit im gesamten Land liegt zwischen Dezember und Januar, im Winter kann es vor allem im Norden zu teils sintflutartigen Regenfällen kommen.

Nebenkosten vor Ort

Für deine Reise solltest du etwa 30 € pro Person und Tag für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke einplanen.

Sabbat

Was in Deutschland der Sonntag ist, ist in Israel der Sabbat. An diesem Tag soll keine Arbeit verrichtet werden und gilt als Ruhetag. Der Sabbat wird vom Sonnenuntergang am Freitag bis zum Sonnenuntergang am Samstag begangen; allerdings in den einzelnen Städten sehr unterschiedlich streng gehandhabt. In Jerusalem wird dieser Tag z.B. sehr ruhig verbracht, in Tel Aviv ist es ein eher lebhafter Tag. Geschäfte schließen Freitags häufig gegen Mittag, die Abende werden häufig in der Familie verbracht weshalb die Straßen eher ruhig sind. Am Samstag haben viele Geschäfte, Märkte und zertifizierte Gastronomiebetriebe geschlossen. Auch öffentliche Verkehrsmittel wie Bus, Tram, U-Bahn und Eisenbahn fahren von Freitagnachmittag bis Samstag nach Sonnenuntergang nicht. Auch der Check-in bei den Unterkünften erfolgt am Sabbat üblicherweise 2 Stunden nach Sonnenuntergang.

Sicherheit

Wenn es irgendwo eine Sperre geben sollte, hat das einen Grund. Die Sicherheitslage in Israel und den Palästinensischen Gebieten ist wesentlich vom israelisch-palästinensischen Konflikt geprägt. Angesichts der aktuellen Sicherheitslage wird landesweit zu erhöhter

Vorsicht geraten, insbesondere in der Nähe von Bushaltestellen und Bahnhöfen. Menschenansammlungen sollten gemieden werden. Etwaige Vorfälle richten sich nicht gegen Ausländer, auch wenn diese in seltenen Fällen verwickelt werden. Insbesondere an Checkpoints können Auseinandersetzungen nicht komplett ausgeschlossen werden. Im Westjordanland (Westbank) gibt zahlreiche Checkpoints und gesperrte Straßen, vor allem zwischen Israel und Jerusalem einerseits und dem Westjordanland andererseits, aber auch innerhalb des Westjordanlands. Durch Sicherheitsvorfälle kann sich die Lage vor Ort dementsprechend schnell ändern, sodass dann Ortschaften abgeriegelt oder mobile Checkpoints errichtet werden können. Kleinkriminalität wie Taschendiebstähle kommen im Gegensatz zu anderen Ländern relativ selten vor.

Homosexuelle Handlungen sind in den Palästinensischen Gebieten strafbar und nach wie vor ein soziales und religiöses Tabuthema. Bisher ist allerdings kein Fall bekannt geworden, in dem Ausländer wegen homosexueller Handlungen strafrechtlich belangt wurden. Generell gilt: Die Anweisungen der lokalen Behörden, Ratschläge von Ortsansässigen und Informationen der Agentur vor Ort sollten unbedingt beachtet werden.

Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du auf der Website des Auswärtigen Amtes: www.auswaertiges-amt.de.

Sicherheitsbefragung und Gepäck

Für Flüge nach und von Israel sollte man drei Stunden vorher am Check-In am Flughafen sein. Sowohl bei der Ein- als auch bei der Ausreise können intensive Sicherheitsbefragungen jeder Person stattfinden. Paare und Familien werden hierbei gemeinsam befragt. Koffer sollten nicht verschlossen aufgegeben werden, damit sie kontrolliert werden können.

Speisen

Die israelische Küche ist eine bunte Vielfalt aus verschiedenen Gerichten und Kulturen sowie der Besonderheit des koscheren Essens. Auch in den Gaststätten findet sich diese Vielfalt wieder. Eine Einschränkung gibt es in jüdischen Restaurants zum Shabbat. Das koschere Essen geht sehr weit zurück und hat inzwischen religiöse Hintergründe. Hierzu gehört neben der koscheren Schlachtung auch, dass Milch- und Fleischprodukte nicht zur selben Mahlzeit eingenommen werden dürfen und zwischen dem Verzehr mindestens fünf Stunden liegen müssen. Außerdem dürfen Fleisch und Milchprodukte nicht vom gleichen Teller gegessen werden; Restaurants haben so also immer zwei Geschirrsätze, die streng getrennt werden je nach Mahlzeit. Das Einhalten dieser koscheren Regeln wird streng von einem regelmäßig besuchenden Rabbiner kontrolliert. Nur wenn das Restaurant die Regeln einhält, kann es sich weiter als koscher zertifizieren.

Strom

Die Stromspannung beträgt 220 Volt bei einer Frequenz von 50 Hz. Der Stecker-Typ H (Dreistift-Stecker) wird nur in Israel und in Palästina verwendet. Seit dem Jahre 2006 werden allerdings Steckdosen für drei flache Stifte nicht mehr hergestellt und sind nur noch sehr selten in Israel anzutreffen. Die neuen Steckdosen des Typs H für drei runden Stiften sind kompatibel zum Eurostecker, so dass für diese kein Adapter notwendig ist.

WLAN

Fast alle Unterkünfte auf deiner Reise bieten WLAN (kabelloser Internetzugang) im Hauptgebäude und auf dem Zimmer an. In der Regel ist dieser Service kostenfrei.

Zeitverschiebung und Flugdauer

Israel liegt eine Stunde vor der mitteleuropäischen Zeit (MEZ). Wenn es in Deutschland 12 Uhr ist, ist es in Israel bereits 13 Uhr.

Die Flugdauer von Deutschland beträgt ca. 4 Stunden.