

ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

Abholung am Zielflughafen

Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.

Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genauereres hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse

Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.

Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter www.bahnreise.de/geltungsbereich.

In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst.

Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.

Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.

Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.

Informationen zum Fahrplan erhältst du auf bahn.de oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

Ausfuhrbestimmungen

Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

Barrierefreiheit

Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

Buchungen von Reisen mit eigener Anreise

Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz

Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%. Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

Impfungen

Über die aktuellen Impfeempfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter www.bcrt.de. Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

Kinder auf Reisen

Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

Kreditkarteninformationen beim Check-in

Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

Menschenrechte

Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.

Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden (info@ecpat.de oder www.nicht-wegsehen.net).

MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich

Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login ein.

Nachhaltigkeit

Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.

Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

NatureBottle

Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöcher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

Notfalltelefon

Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.

Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

Projektbesuche

Folgende Leitlinien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:

Willkommen bei Freunden. Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.

Kennenlernen auf Augenhöhe. Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.

Dein Beitrag. Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.

Nachhaltig helfen. Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit. 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

Reiseapotheke

Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.

Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

Sicherheitskopien

Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

Sitzplatzrotation im Fahrzeug

In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

Technische Geräte und Batterien auf Flügen

Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

Trinkgelder

Reiseleitung und Fahrer*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.

Doch auch die »kleinen Helfer*innen« sollten belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise

Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abbrechen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

Unvorhersehbares während der Reise

Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.

Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck

Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer

schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

Versicherungen

Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basischutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

Wildtierschutz

In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahn herumgereicht wird, ist handzahn auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen

An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

Devisen- und Zollbestimmungen

Die Höchstgrenze für die Ein- und Ausfuhr der Landeswährung beträgt 200 ETB (äthiopischer Birr) pro Person. Devisen können bis zu einem Wert von 3.000 US-\$ ein- und ausgeführt werden. Gegenstände für den persönlichen Bedarf dürfen in den üblichen Mengen zollfrei eingeführt werden. Gegenstände mit kunsthistorischem Wert, sowie Steine, Pflanzen, Gewürze und Tierprodukte wie bspw. Leder oder Federn dürfen nicht ausgeführt werden.

Fotografieren

Bitte fotografieren oder filmen Sie keine Militär- oder Polizeieinrichtungen sowie uniformierte Personen, um Schwierigkeiten mit den Behörden zu vermeiden. Wenn Sie einzelne Personen fotografieren möchten, fragen Sie bitte vorher kurz um Erlaubnis. Oder Sie sprechen vor dem Fotografieren mit den Menschen und bitten dann am Ende des Gesprächs um Erlaubnis ein Foto machen zu dürfen. Zudem freuen sich die Einheimischen, wenn Sie ihnen das Foto anschließend auf dem Display Ihrer Kamera zeigen. Hauptsächlich im Süden Äthiopiens kommt es leider immer häufiger vor, dass Menschen für ein Foto Geld verlangen. Hier sind 5 - 10 Birr pro Foto angemessen.

Geld und Kreditkarten

Wir empfehlen die Mitnahme von ausreichend Bargeld und dieses direkt am Flughafen oder in Addis Abeba in die Landeswährung zu tauschen. Außerhalb der Hauptstadt ist es meist nicht möglich Euro zu tauschen. Bei der Mitnahme von US-Dollar ist bitte darauf zu achten, dass die US-\$-Geldscheine nach dem Jahr 2006 gedruckt sein müssen, da ältere Geldscheine nicht angenommen werden. Die offizielle Landeswährung in Äthiopien ist der Äthiopische Birr. Banknoten gibt es im Wert von 100, 50, 10, 5 und 1 Birr.

Fremdwährungen werden in Banken und Wechselstuben umgetauscht.

Wechselbestätigungen sind bis zum Verlassen des Landes aufzuheben. Es wird empfohlen Bargeldbeträge in EURO in kleinen Scheinen mitzuführen, um diese vor Ort in eine ausreichende Menge Äthiopische Birr umzutauschen. Damit können Sie Dinge des persönlichen Bedarfs, Souvenirs und nicht im Reisepreis enthaltene Mahlzeiten und Getränke bezahlen. Beim Umtausch von Bargeld muss unter Umständen eine Mindestsumme eingehalten werden. Die Bezahlung mit Kreditkarte ist meist nicht möglich. Geld abheben mit der Kreditkarte oder EC-Karte mit »Maestro« Zeichen, jeweils mit PIN-Nummer, ist meist in den Städten im Norden und vereinzelt auch in den Städten im Süden möglich. Je nach Ihrer deutschen Bank, können hier ggf. hohe Gebühren entstehen. Auch kommt es häufig vor, dass die Automaten nicht funktionieren, daher empfehlen wir die Mitnahme von ausreichend Bargeld.

Getränke während der Fahrten

Ihr Reiseleiter sorgt täglich für Trinkwasser, welches in der Regel in einer Kühlbox im Auto zur Verfügung steht; pro Tag und Person ca. 2 Liter. Sie können sich darüber hinaus eigene Getränke besorgen und in der Kühlbox gekühlt halten.

Kleidung

Wir empfehlen leichte, körperbedeckende Kleidung sowie festes Schuhwerk mitzunehmen. Zudem sollte auch eine Kopfbedeckung im Reisegepäck nicht fehlen. Nach Sonnenuntergang und bei Aufhalten in hohen Lagen kann es mitunter recht kühl werden, daher sollte auch warme Kleidung mitgenommen werden. Bei Besuchen religiöser Stätten und Tempel müssen Kopfbedeckungen abgenommen und Schuhe in der Regel ausgezogen werden. Ansonsten sollte die Kleidung den landesüblichen Gepflogenheiten entsprechen: Schultern, Oberarme und Knie bedecken. Dies gilt sowohl für Frauen als auch für Männer.

Mahlzeiten

In vielen Hotels und Restaurants werden Speisen serviert, welche als verträglich und europäisch gelten. Leider ist dadurch keine große Abwechslung gegeben und es kann vorkommen, dass Sie einige Gerichte wie z.B. Spaghetti mit Tomatensoße oder Schnitzel mit Pommes immer wieder auf der Speisekarte finden. Alternativ können Sie sich von

Ihrem Reiseleiter auch eine vergleichsweise milde äthiopische Spezialität empfehlen lassen.

Reiseleitung

Wir bitten zu berücksichtigen, dass sich Äthiopien touristisch gerade erst entwickelt. Die Reiseleiter haben die deutsche Sprache entweder zu DDR-Zeiten oder in etwaigen Sprachschulen in Addis Abeba gelernt. Vor allem für eine den Norden und den Süden des Landes umfassende Reise ist es nicht einfach qualifizierte Deutsch sprechende Reiseleiter zu finden. Mit großem Einsatz werden die Deutsch sprechenden Äthiopier Ihre Reise begleiten, sich um alles Organisatorische kümmern, Ihnen in allen Belangen hilfreich zur Seite stehen und versuchen ihr Deutsch bestmöglich auszusprechen. Wir verwenden viel Zeit bei der Suche nach den besten Deutsch sprechenden Reiseleitern und sind dabei eigene Schulungsprogramme durchzuführen, so dass die Qualifizierung immer besser wird. Von der Mentalität her sind manche Reiseleiter trotz vielfacher Ermunterung (noch) etwas zurückhaltend. Es ist möglich, dass Sie öfters nachfragen müssen, da sie ihr Wissen nicht immer gleich von alleine preisgeben. Eine Besonderheit der äthiopischen Mentalität ist es, Konflikte oder Probleme zu überspielen bzw. zu ignorieren. Den Reiseleiter hiermit zu konfrontieren hilft meistens nicht. Begegnen Sie ihm stattdessen mit einem konkreten Lösungsvorschlag und bitten Sie um seine Unterstützung. Darüber hinaus kommen bei der Besichtigung von Sehenswürdigkeiten fast immer lokale, englisch sprechende Guides zum Einsatz. Ihre Anwesenheit ist gesetzlich festgelegt und obligatorisch. Dem Reiseleiter kommt dann in der Regel »nur« eine Übersetzerrolle zu.

Sicherheit

Äthiopien gilt als relativ sicheres Reiseland. Trotzdem sollten Sie grundlegende Vorsichtsmaßnahmen unbedingt einhalten: Zeigen Sie Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Tragen Sie Ihren Pass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lassen Sie wichtige Dokumente während der Ausflüge im Hotelsafe. Verhalten Sie sich in großen Menschenansammlungen besonders aufmerksam, insbesondere in größeren Städten und an Flughäfen. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhalten Sie auf der Website des Auswärtigen Amtes: www.auswaertiges-amt.de.

Straßenverhältnisse und Fahrzeiten

Äthiopien ist ein weitläufiges Land, in dem oft weite Strecken zurückgelegt bzw. aufgrund der Straßenverhältnisse sehr lange Fahrzeiten in Kauf genommen werden müssen. Da die Straßen in Äthiopien harten klimatischen Bedingungen unterliegen, entstehen jedes Jahr vor allem in der Regenzeit massive Straßenschäden. Reparaturmaßnahmen erfolgen unregelmäßig, oft provisorisch und nicht selten zeitlich verzögert. Es gibt ca. 28.500 km Straßennetz, davon sind ca. 4.500 km Teerstraßen. Nach dem Einsetzen der Regenzeit kann es vorkommen, dass Straßen und Wege unpassierbar sind. Ebenso können Baustellen, liegengeliebene Fahrzeuge oder Tiere auf der Fahrbahn den Verkehr erheblich behindern. In diesen Fällen sind Geduld und Flexibilität gefragt, da unter Umständen Wartezeiten anfallen oder Umwege gefahren werden müssen. Die realen Fahrzeiten können deshalb von den im Tag-für-Tag-Programm angegebenen Fahrzeiten abweichen.

Strom- und Warmwasserversorgung

Die Stromspannung beträgt 220 bis 230 Volt Wechselspannung. Sie sollten einen Adapter

(Weltstecker, da es verschiedene Steckertypen gibt) mitnehmen. Der Stromverbrauch Äthiopiens zählt zu den geringsten der Welt, nur jeder zehnte Einwohner ist aktuell an das Stromnetz angebunden. Besonders in ländlichen Regionen kann es auch in den besten Unterkünften häufiger zu Strom- und Wasserausfällen kommen. Einige Hotels verfügen jedoch über Generatoren. In der Nacht sind diese meist abgeschaltet, daher sollten Sie auch auf jeden Fall eine Taschenlampe mitnehmen. Warmwasserversorgung ist unter Umständen nur in den Morgen- und Abendstunden möglich.

Zeitverschiebung

Der Zeitunterschied zwischen Äthiopien und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt eine Stunde in unserer Sommerzeit und zwei Stunden in unserer Winterzeit. In Äthiopien gibt es keine Umstellung von der Sommer- auf die Winterzeit.

... und noch einige Hinweise

Bei Reisen nach Äthiopien handelt es sich um Abenteuerreisen. Sie reisen in einem Land, in dem es keine ausgeprägte touristische Infrastruktur gibt. Die Straßen sind in der Regel in mäßigem bis schlechtem Zustand. Dies bedeutet, dass Sie mit Verzögerungen insbesondere durch Reifenpannen oder Kfz-Probleme rechnen müssen, aber auch mit unvorhersehbaren Änderungen im Programmablauf, falls Probleme mit der Infrastruktur oder durch Regenfälle dies erfordern. Es kann auch sein, dass wir kurzfristig auf eine andere Unterkunft ausweichen müssen. Wir sind stets bemüht, die Reise gemäß der Ausschreibung durchzuführen. Sollte sich dies aber einmal nicht umsetzen lassen, sollten Sie sich mit Flexibilität auf diese Änderung einstellen. Denn Äthiopien ist nicht Deutschland - vieles geht hier einen »African Way of Life« ...

REISEINFORMATIONEN LALIBELA

Fahrzeuge

Bei einer Gruppengröße von 1 - 6 Personen fahren Sie in einem Toyota Hyace Minibus, bei 7 - 12 Personen sind Sie in einem Toyota Coaster Kleinbus unterwegs. Bei beiden Fahrzeugen wird das Gepäck meist im Innenraum verstaut. Wenn nicht genügend Platz vorhanden ist wird das Gepäck auf dem Dach untergebracht und mit einer Plane vor Staub geschützt.

Körperliche Voraussetzungen

Aufgrund der relativ langen Fahrzeiten und der Straßenbeschaffenheit sowie der starken Temperatur- und Höhenunterschiede während der Reise sollten Sie über eine gute körperliche Konstitution verfügen. Die auf der Reise enthaltenen Spaziergänge und Wanderungen sind bei einer durchschnittlichen Fitness gut zu bewältigen. Bitte tragen Sie feste Wanderschuhe sowie Sonnencreme und Kopfbedeckung und trinken Sie ausreichend Wasser.

Nebenkosten vor Ort

Für Ihre Reise sollten Sie pro Woche etwa 60 € pro Person für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke einplanen.

WLAN

Einige Unterkünfte auf Ihrer Reise, insbesondere im Norden, bieten Ihnen WLAN (kabellosen Internetzugang) im Hauptgebäude bzw. Rezeptionsbereich an. Teilweise ist dieser Service kostenfrei. Bitte berücksichtigen Sie, dass aufgrund von Stromausfällen bzw. schlechtem Empfang der Internetzugang nicht garantiert werden kann bzw. die Verbindung teilweise sehr schlecht ist.