

# ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

## Abholung am Zielflughafen

Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.

Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genauerer hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

## Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse

Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.

Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter [www.bahnreise.de/geltungsbereich](http://www.bahnreise.de/geltungsbereich).

In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst.

Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.

Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.

Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.

Informationen zum Fahrplan erhältst du auf [bahn.de](http://bahn.de) oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

## Ausfuhrbestimmungen

Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

## Barrierefreiheit

Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

### **Buchungen von Reisen mit eigener Anreise**

Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

### **Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz**

Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%. Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

### **Impfungen**

Über die aktuellen Impfeempfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter [www.bcrt.de](http://www.bcrt.de). Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

### **Kinder auf Reisen**

Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

### **Kreditkarteninformationen beim Check-in**

Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

### **Menschenrechte**

Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.

Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden ([info@ecpat.de](mailto:info@ecpat.de) oder [www.nicht-wegsehen.net](http://www.nicht-wegsehen.net)).

### **MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich**

Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner\*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter [www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login](http://www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login) ein.

### **Nachhaltigkeit**

Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.

Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

### **NatureBottle**

Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöcher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

### **Notfalltelefon**

Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.

Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

### **Projektbesuche**

Folgende Leitlinien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:

**Willkommen bei Freunden.** Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.

**Kennenlernen auf Augenhöhe.** Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.

**Dein Beitrag.** Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.

**Nachhaltig helfen.** Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: [www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit](http://www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit). 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

### **Reiseapotheke**

Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.

Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

### **Sicherheitskopien**

Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

### **Sitzplatzrotation im Fahrzeug**

In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

### **Technische Geräte und Batterien auf Flügen**

Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

### **Trinkgelder**

Reiseleitung und Fahrer\*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.

Doch auch die »kleinen Helfer\*innen« sollten belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

### **Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise**

Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abbrechen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

### **Unvorhersehbares während der Reise**

Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.

Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

### **Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck**

Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer

schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

### **Versicherungen**

Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basischutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

### **Wildtierschutz**

In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahn herumgereicht wird, ist handzahn auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

### **Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen**

An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

### **Devisen- und Zollbestimmungen**

Touristen dürfen maximal 5.000 Ägyptische Pfund (EGP) ein- oder ausführen. Devisen ab einem Gegenwert von 10.000 US-Dollar müssen bei der Einfuhr deklariert werden. Die bei der Einreise ausgestellte Deklarationsbescheinigung ist aufzubewahren und ggf. bei der Ausreise wieder vorzuzeigen. Es besteht ein striktes Ausfuhrverbot für alle antiken Gegenstände sowie für eine Vielzahl von unter Natur- und Artenschutz stehenden Pflanzen und Tieren (z.B. Korallen, Muscheln, versteinertes Holz), auch wenn diese scheinbar legal käuflich erworben wurden. Alkoholika und Tabakwaren sind zollpflichtig. Bitte informiere dich bei der ägyptischen Tourismusbehörde über die aktuellen

Einfuhrbestimmungen.

### **Fotografieren**

Bitte fotografiere oder filme keine Militär- oder Polizeieinrichtungen sowie uniformierte Personen, um Schwierigkeiten mit den Behörden zu vermeiden. Bei Verstoß drohen Beschlagnahme des Foto-/Filmapparates und Festnahme. Ägypten ist voll von reizvollen und farbigen Fotomotiven. Bitte beachte, dass sich viele Ägypter\*innen aufgrund ihrer religiösen Vorstellungen nicht gerne ablichten lassen. Aufnahmen von betenden Menschen und das Fotografieren von Frauen aus naher Distanz sind zudem unerwünscht. Wenn du einzelne Personen fotografieren möchtest, frage bitte vorher kurz um Erlaubnis.

### **Geld und Kreditkarten**

Die offizielle Landeswährung in Ägypten ist das ägyptische Pfund (EGP). Ein Pfund unterteilt sich in 100 Piaster. Es befinden sich Banknoten mit einem Nennwert von 50, 25, 10 und 5 Piaster sowie 200, 100, 50, 20, 10, 5 und 1 Pfund und Münzen mit einem Nennwert von 50, 25, 20, 10, 5 Piaster und 1 Pfund im Umlauf. Die Bezahlung mit Kreditkarten ist in den von Touristen frequentierten Hotels und Lokalen üblicherweise möglich. Das Abheben von Bargeld an Geldautomaten ist meist mit Kreditkarte, mit Bankkarten nur bei Banken möglich. Der Geldwechsel ist gebührenpflichtig. Der Wechsel von EGP zurück in Euro ist nicht ohne Weiteres möglich, tausche daher nicht zu viel Bargeld.

### **Kleidung**

Die Kleidung sollte den landesüblichen muslimischen Gepflogenheiten entsprechen, also Schultern, Oberarme und Knie bedecken. Wenn du eine Moschee besuchst, ziehe vor dem Eintritt bitte die Schuhe aus und kleide dich grundsätzlich »konservativ«. Frauen sollten ein Kopftuch tragen. Aufgrund der hohen Sonneneinstrahlung empfiehlt es sich tagsüber eine Kopfbedeckung und eine Sonnenbrille zu tragen sowie eine Sonnencreme mit hohem Lichtschutzfaktor zu benutzen.

### **Ramadan**

Der Fastenmonat Ramadan ist eine Besonderheit der islamischen Kultur. Neben dem Glaubensbekenntnis, dem täglichen Gebet, der sozialen Pflichtabgabe und der Pilgerfahrt nach Mekka, gehört das Fasten zu den fünf Säulen des Islam. Während des Ramadan entsagen gläubige Muslime der Aufnahme von Nahrung und Flüssigkeit zwischen Morgengrauen und Sonnenuntergang. Sie tun dies, um ihre Seele zu reinigen und die Beziehung zu ihrem Schöpfer sowie ihren Mitmenschen zu stärken. Nach Sonnenuntergang treffen sich die Gläubigen, um gemeinsam das Fastenbrechen zu zelebrieren. Stell dich darauf ein, dass das Leben tagsüber etwas langsamer als gewöhnlich abläuft. Insbesondere in den Städten verschieben sich die alltäglichen Aktivitäten dann häufig auf den Abend. Dafür blüht das Leben am Abend dann umso mehr auf. Von Touristen wird nicht erwartet ebenfalls zu Fasten, es ist jedoch ein Gebot des Respekts und der Höflichkeit das Essen und Trinken in der Öffentlichkeit möglichst zu vermeiden. Wenn du bereit bist, dich darauf einzulassen, wird es sicherlich eine ganz besondere Erfahrung für dich, Ägypten im Ramadan zu bereisen.

### **Reiseleitung**

Bei allen Reisen wirst du für den gesamten Zeitraum von einer Reiseleitung, die dich am Flughafen empfängt, begleitet. Die Reiseleitung hat Deutsch im Rahmen ihrer

Reiseleitungsausbildung bzw. im Rahmen eines Auslandsstudiums erlernt, jedoch wird für die Sprachausbildung im Vergleich zu Deutschland weniger Zeit eingeräumt. Mit großem Engagement werden die Deutsch sprechenden Ägypter\*innen deine Reise begleiten, sich um alles Organisatorische kümmern, dir in allen Belangen hilfreich zur Seite stehen und versuchen, dich umfassend zu informieren.

### **Schuhe ausziehen**

In Ägypten ist es üblich, beim Betreten einer Moschee, eines öffentlichen Gebäudes oder eines Privathauses die Schuhe auszuziehen. Dies ist ein Zeichen des Respekts und es ist unhöflich, sich nicht daran zu halten. Da du auf dieser Reise Gebäude besuchst, in denen du keine Schuhe tragen darfst (die Schuhe bleiben z.B. vor dem Eingang der Moschee stehen), empfehlen wir, offene Schuhe mitzunehmen, die sich schnell an- und ausziehen lassen.

### **Sicherheit**

Wir empfehlen die grundlegenden Vorsichtsmaßnahmen unbedingt einzuhalten: Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Pass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lass wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Hotelsafe. Verhalte dich in großen Menschenansammlungen besonders aufmerksam, insbesondere in größeren Städten und an Flughäfen. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du auf der Website des Auswärtigen Amtes.

### **Speisen und Getränke**

Die ägyptische Landesküche besteht hauptsächlich aus Gemüse, Kartoffeln und Reis. Dazu gibt es Geflügel, Hammelfleisch sowie Fisch und Meeresfrüchte in der Nil- und Küstenregion. Als Beilage wird fast immer Fladenbrot gereicht. Traditionell wird in allen Lebenslagen »shai« (stark gesüßter Schwarztee) getrunken. Auch »ahwa« (türkischer Mokka) ist ein beliebtes Getränk. Der Verzehr von Alkohol (in der Öffentlichkeit) ist hingegen verpönt. Hotel- und Gastronomiebetriebe benötigen eine teure Ausschanklizenz, die sich kleine Betriebe häufig nicht leisten können. Die meisten Restaurants schenken keinen Alkohol aus, wenn dann nur in von Blicken geschützten Räumen. Alkoholika stehen nicht auf der Karte und sind wenn überhaupt nur auf Nachfrage erhältlich.

### **Strom**

Die Stromspannung beträgt 220 Volt Wechselspannung. Es gibt verschiedene Formen von Steckdosen. In den häufigsten Fällen sind die in Europa weit verbreiteten C- und F-Stecker anzutreffen. Zur Sicherheit solltest du einen Adapter (z.B. Weltstecker) dabei haben. Gelegentlich muss mit Spannungsschwankungen, manchmal auch mit Stromausfällen gerechnet werden.

### **Verhalten gegenüber Einheimischen**

Die Arabische Republik Ägypten ist nicht nur ein relativ streng islamisches sondern auch ein sehr konservatives Land. Traditionen und religiöses Verständnis erfordern Zurückhaltung im Umgang zwischen Männern und Frauen. Beispielsweise sollte bei der Begrüßung von Einheimischen des anderen Geschlechts kein Händeschütteln angeboten werden und Männer sollten Frauen nie berühren oder eindringlich ansehen.

### **Zeitverschiebung**

Während der deutschen Winterzeit (MEZ) gibt es keinen Zeitunterschied zu Ägypten. In der deutschen Sommerzeit (MESZ) beträgt der Zeitunterschied eine Stunde. Während es dann in Kairo 12:00 Uhr ist, ist in Berlin 13:00 Uhr.

# **REISEINFORMATIONEN NOFRETETE**

### **Fahrzeuge**

Welches Fahrzeug eingesetzt wird, entscheidet sich kurz vor Reisebeginn, je nach Anzahl der Reisenden pro Gruppe und Verfügbarkeit der Fahrzeuge. Kurzfristige Änderungen sind möglich.

#### **Abholung am Zielflughafen**

Du wirst am Zielflughafen von unserem Partner bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserem Partner bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt werden kannst.

Sofern du keinen Anreisettransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. Reise ohne Flug), fahre bitte in Eigenregie zum besprochenen Treffpunkt.

**Hinweis:** Nicht-Reisende ohne gültige Reisedokumente dürfen den Flughafen nicht betreten. Deine Reiseleitung empfängt dich daher **außerhalb** der Ankunftshalle.

Mitunter versuchen Taxifahrerinnen und -fahrer am Flughafen ankommende Gäste durch gezielte Fehlinformationen zur Inanspruchnahme eines Taxis zu veranlassen. Sollte unser Partner bzw. deine Reiseleitung aus einem unvorhersehbaren Grund nicht vor Ort sein, rufe zur Klärung deines Transfers bitte unseren Partner oder die Chamäleon-Notfall-Telefonnummer +49 (0) 172 7438876 an.

### **Kontakt Daten vor Ort:**

#### **Real Egypt**

Samir Abbass (Englisch sprechend)

Tel.: +20 110 002 2242 Walid (Englisch sprechend)

Tel.: +20 111 197 1574 **Nebenkosten vor Ort**

Für deine Reise solltest du etwa 150 bis 200 € pro Person für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke einplanen.

### **WLAN**

Viele Unterkünfte bieten WLAN (kabelloser Internetzugang) im Hauptgebäude bzw. im Rezeptionsbereich an. In der Regel ist dieser Service kostenfrei. Auch auf der Dahabiya gibt es kostenfreien Zugang zum WLAN, dieser ist jedoch begrenzt. Wenn du gerne Grüße und Urlaubsfotos von Unterwegs an deine Lieben in der Heimat senden willst, empfehlen wir sich eine ägyptische SIM Karte zu besorgen. Diese sind kostengünstig und unkompliziert zu besorgen, deine Reiseleitung ist dir gern dabei behilflich.