

ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

Abholung am Zielflughafen

Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.

Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genaueres hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse

Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.

Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter www.bahnreise.de/geltungsbereich.

In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst.

Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.

Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.

Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.

Informationen zum Fahrplan erhältst du auf bahn.de oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

Ausfuhrbestimmungen

Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

Barrierefreiheit

Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

Buchungen von Reisen mit eigener Anreise

Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz

Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%. Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

Impfungen

Über die aktuellen Impfeempfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter www.bcrt.de. Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

Kinder auf Reisen

Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

Kreditkarteninformationen beim Check-in

Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

Menschenrechte

Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.

Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden (info@ecpat.de oder www.nicht-wegsehen.net).

MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich

Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login ein.

Nachhaltigkeit

Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.

Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

NatureBottle

Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöcher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

Notfalltelefon

Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.

Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

Projektbesuche

Folgende Leitlinien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:

Willkommen bei Freunden. Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.

Kennenlernen auf Augenhöhe. Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.

Dein Beitrag. Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.

Nachhaltig helfen. Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit. 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

Reiseapotheke

Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.

Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

Sicherheitskopien

Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

Sitzplatzrotation im Fahrzeug

In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

Technische Geräte und Batterien auf Flügen

Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

Trinkgelder

Reiseleitung und Fahrer*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.

Auch die Personen, die im Hotel und an anderen Orten assistieren, wie zum Beispiel die Kofferträger*innen, sollten für ihre Hilfe belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer*innen angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise

Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abbrechen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

Unvorhersehbares während der Reise

Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.

Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck

Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der

entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist.

Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

Versicherungen

Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basischutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

Wildtierschutz

In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahn herumgereicht wird, ist handzahn auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen

An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

Devisen- und Zollbestimmungen

Die Ein- und Ausfuhr der Landeswährung und anderer Devisen ist unbeschränkt möglich. Eine Deklaration muss abgegeben werden wenn die Summe der Werte aller Währungen 10.000 USD übersteigt. Gegenstände für den persönlichen Bedarf dürfen zollfrei eingeführt werden. Die Grenzen liegen bei 400 Zigaretten oder 50 Zigarren oder 500 g verarbeitete Tabakwaren. Personen über 18 Jahre dürfen darüber hinaus 3 Liter alkoholische Getränke einführen. An technischen Geräten darf nur so viel mitgebracht werden, wie als persönliches Reisegepäck begründbar ist. Illegaler Drogenbesitz wird in

Costa Rica sehr streng geahndet. Medikamente sollten deshalb als solche erkennbar sein. Für die Einfuhr von verschreibungspflichtigen Medikamenten ist ein Attest in englischer oder spanischer Sprache mitzuführen. Es ist verboten, Fleisch- und Wurstwaren, Milchprodukte, Obst und Gemüse im Reisegepäck nach Costa Rica einzuführen. Die Ausfuhr von Pflanzen, Tieren und Muscheln aus Costa Rica ist ebenfalls verboten.

Geld und Kreditkarten

Die offizielle Währung in Costa Rica ist der Colón (CRC). Euro werden selten angenommen, jedoch werden besonders in den Touristenorten häufig USD als Zahlungsmittel akzeptiert. Es empfiehlt sich, für die ersten Tage etwa 100 USD in Deutschland einzutauschen (möglichst keine 100-USD- und 50-USD Noten, weil diese meist nicht angenommen werden). In allen Banken kannst du Euro oder USD in Colón und umgekehrt tauschen. Die Landeswährung kann in Deutschland nicht umgetauscht werden. Vor der Rückreise kannst du daher in der Abflughalle am Schalter der Bank BAC San José, die Colónes zum normalen Kurs wieder in USD oder auch in Euro wechseln. Allerdings verfügt die Wechselstelle nicht immer über ausreichend Euro.

In Costa Rica kannst du fast überall mit den gängigen Kreditkarten wie Visa- und Mastercard bezahlen. Bitte beachte jedoch, dass teilweise hohe Gebühren für die Zahlung mit Kreditkarte berechnet werden. Das Abheben von Bargeld mit gängigen Kreditkarten wie Visa- und Mastercard ist in der Regel problemlos möglich. Es ist allerdings zu beachten, dass aufgrund von Sicherheitsbestimmungen das Abheben von Bargeld zwischen 22.00 und 5.00 Uhr nicht möglich ist. An vielen Auto-maten kannst du auch mit der EC-Karte mit dem Maestro-Zeichen bzw. dem Girocard-Zeichen Geld abheben, der Betrag ist jedoch pro Abhebung auf 300.000 Colónes limitiert. EC-Karten, die nur das V-PAY-Zeichen tragen, funktionieren außerhalb Europas nicht.

Hinweis: Von den Wechselstuben im Transitbereich und an der Kofferannahme des Flughafens ist abzuraten. Der Kurs ist hier sehr ungünstig.

Rauchen in Costa Rica

Das Rauchen ist in allen Unterkünften (auch in den Außenbereichen) in Costa Rica verboten. Dies gilt auch für sonstige öffentliche Gebäude, sämtliche Verkehrsmittel, Flughäfen, Bahnhöfe, Bus- und Taxihaltstellen, Telefonzellen sowie für Tankstellen. Bei Nichteinhalten des Rauchverbotes wird eine Geldstrafe erhoben.

Sicherheit

Costa Rica gilt als relativ sicheres Reiseland. Trotzdem solltest du grundlegende Vorsichtsmaßnahmen dringend einhalten: Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Pass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lass wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Hotelsafe. Verhalte dich in großen Menschenansammlungen besonders aufmerksam bzw. versuche diese zu meiden, insbesondere in größeren Städten. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du beim Auswärtigen Amt: www.auswaertiges-amt.de.

Straßenverhältnisse

Bitte stelle dich darauf ein, dass du streckenweise auf unbefestigten Straßen unterwegs sein wirst. Da es in Costa Rica vor allem in den Bergregionen häufig regnet, sind die unbefestigten Straßen mitunter in sehr schlechtem Zustand, so dass diese Teilstrecken etwas unangenehm sind. Auch bei den befestigten Straßen musst du leider von einem

deutlich schlechteren Straßenzustand als in Deutschland ausgehen. Schlaglöcher sind keine Seltenheit. Du wirst uns sicher zustimmen, dass die großartigen Naturlandschaften des Landes diese Unannehmlichkeiten schnell vergessen machen. Die im Reiseverlauf angegebenen Fahrzeiten für ungeteerte Straßen können also, wenn es viel geregnet hat oder gerade regnet, durchaus länger werden.

Unterkünfte

Die Zimmer in Costa Rica haben immer zwei Queensize-Betten. Bei der Buchung eines Dreibettzimmers übernachtest du ebenfalls in einem Zimmer mit zwei Queensize-Betten. Ein weiteres, zusätzliches Einzelbett im Zimmer muss angefragt werden und kann nicht garantiert werden. Die meisten Unterkünfte in Costa Rica verfügen über Moskitonetze und Klimaanlage.

Zeitverschiebung

Der Zeitunterschied zwischen Costa Rica und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt sieben Stunden in der Winterzeit und acht Stunden in der Sommerzeit. Die mitteleuropäische Sommerzeit dauert vom letzten Märzwochenende bis zum letzten Oktoberwochenende, die Winterzeit entsprechend von Anfang November bis Ende März. So ist es während unserer Sommerzeit z.B. um 12 Uhr mittags erst 4 Uhr morgens in San José.

Devisen- und Zollbestimmungen

Nicaragua: Es ist darauf zu achten, dass die Einfuhr (auch auf dem Landweg) von frischen Lebensmitteln, Fleisch- und Wurstwaren sowie von Milchprodukten verboten ist. **F**

otografieren

Nicaragua: Grundsätzlich gilt ein Fotoverbot für Regierungsgebäude, Militärgebäude, Polizeistationen sowie Soldaten und Polizisten. Dasselbe gilt für Gefängnisse bzw. Gebäude der Gefängnisverwaltung.

Geld und Kreditkarten

Nicaragua: Die nicaraguanische Währung ist der Córdoba. US-\$ in bar können überall problemlos gewechselt werden, Euro werden nicht angenommen. Reisechecks einzulösen ist ebenfalls zeitaufwendig, obwohl in den letzten Jahren immer mehr Banken ihre Tore geöffnet haben. Vielerorts kann mit Kreditkarte bezahlt werden, gelegentlich kann es jedoch zu Problemen bei der Liquiditätsabfrage kommen. Es wird empfohlen, immer auch Bargeld - auf mehrere Stellen verteilte US-Dollar in kleiner Stückelung - mitzuführen. Diese können in Banken, Wechselstuben ("Casas de Cambio"), in großen Supermärkten ("La Colonia" und "La Union") beim Kauf (auch von Kleinigkeiten) sowie an der Rezeption größerer Hotels umgetauscht werden. Der Einsatz von EC-Karten mit dem Maestro-Zeichen bzw. dem Girocard-Zeichen funktioniert nicht immer problemlos. EC-Karten, die nur das V-PAY-Zeichen tragen, funktionieren außerhalb Europas nicht. Das Abheben von Bargeld mit gängigen Kreditkarten wie Visa- und Mastercard ist in der Regel problemlos möglich.

Panama: Zahlungsmittel in Panama ist der Balboa, der im Verhältnis 1:1 an den US-\$ gekoppelt ist. Der Balboa existiert nur in Form von Münzen, ansonsten wird mit Dollar-Noten gezahlt. In Hotels und Geschäften von größeren Städten kann meist mit

internationalen Kreditkarten, darunter auch Eurocard/Mastercard und vor allem VISA, bezahlt werden. Euro können kaum getauscht werden. Es empfiehlt sich daher, US-\$ in bar mit sich zu führen. Reiseschecks werden nur vereinzelt akzeptiert. Der Einsatz von EC-Karten mit dem Maestro-Zeichen bzw. dem Girocard-Zeichen funktioniert nicht immer problemlos. EC-Karten, die nur das V-PAY-Zeichen tragen, funktionieren außerhalb Europas nicht. Das Abheben von Bargeld mit gängigen Kreditkarten wie Visa- und Mastercard ist in der Regel problemlos möglich.

Sicherheit

Nicaragua: Auf deiner Reise sollten grundlegende Vorsichtsmaßnahmen dringend eingehalten werden: Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Pass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lass wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Hotelsafe. Verhalte dich in großen Menschenansammlungen besonders aufmerksam bzw. versuche diese zu meiden, insbesondere in größeren Städten. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du auf beim Auswärtigen Amt: www.auswaertiges-amt.de.

Panama: Auf deiner Reise sollten grundlegende Vorsichtsmaßnahmen dringend eingehalten werden: Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Pass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lass wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Hotelsafe. Verhalte dich in großen Menschenansammlungen besonders aufmerksam bzw. versuche diese zu meiden, insbesondere in größeren Städten. Es sollten nur offizielle, registrierte und wenn möglich telefonisch vorbestellte Taxis, deren Fahrer*innen sich ausweisen können bzw. deren Ausweis sichtbar im Taxi hängt, genutzt werden. Besonders in Panama City ist bei der Auswahl der Taxis Vorsicht geboten. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du beim Auswärtigen Amt: www.auswaertiges-amt.de.

Speisen und Getränke

Panama: Der Genuss alkoholischer Getränke auf der Straße sowie auf öffentlichen Plätzen ist verboten.

Zeitunterschied

Nicaragua: Der Zeitunterschied zwischen Nicaragua und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt sieben Stunden in der Winterzeit und acht Stunden in der Sommerzeit. Die mitteleuropäische Sommerzeit dauert vom letzten Märzwochenende bis zum letzten Oktoberwochenende, die Winterzeit entsprechend von Anfang November bis Ende März. So ist es während unserer Sommerzeit z.B. um 12 Uhr mittags erst 4 Uhr morgens in Managua.

Panama: Der Zeitunterschied zwischen Panama und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt sechs Stunden in der Winterzeit und sieben Stunden in der Sommerzeit. Die mitteleuropäische Sommerzeit dauert vom letzten Märzwochenende bis zum letzten Oktoberwochenende, die Winterzeit entsprechend von Anfang November bis Ende März. So ist es während unserer Sommerzeit z.B. um 20 Uhr abends erst 13 Uhr mittags in Panama City.

REISEINFORMATIONEN MIRAFLORES

Einreise nach Nicaragua

Damit für deine Einreise nach Nicaragua alles vorbereitet werden kann, musst du uns bitte bis spätestens zwei Wochen vor deiner Abreise eine Passkopie von dir zukommen lassen. Außerdem ist für den Grenzübertritt der Erwerb einer Touristenkarte notwendig. Daher ist eine Gebühr von ca. 24 USD pro Person (10 USD Ausreisegebühr Costa Rica, 14 USD Einreisegebühr Nicaragua) zu zahlen. Bitte halte diese abgezahlt in kleinen Scheinen bereit.

Fahrzeuge

Während deiner Reise bist du bei 8 bis 12 Mitreisenden mit einem klimatisierten Reiseminibus (Toyota Coaster de luxe oder Sung Long) unterwegs. Das Gepäck wird in der Regel im hinteren Teil des Busses verstaut. Bei 6 bis 7 Teilnehmenden wirst du mit einem Mitsubishi Rosa oder Toyota Coaster gefahren, bei 4 bis 5 Mitreisenden mit einem Hyundai H1 Kleinbus oder einem gleichwertigen Fahrzeug chauffiert. Bei 1 bis 3 Reisenden bist du mit einer Reiseleitung, die gleichzeitig auch Fahrer*in ist, in einem Hyundai Tucson o.ä. unterwegs.

Nebenkosten vor Ort

Für deine Reise solltest du pro Woche etwa 250 bis 300 € pro Person für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke einplanen. Zusätzlich fallen noch Kosten für eventuell Flughafensteuern und Kosten für die Ein- und Ausreise an. Bitte lies hierzu die entsprechenden Paragraphen in den Reiseinformationen.

Unterkünfte

Unserer Philosophie entsprechend bevorzugen wir persönlich geführte Lodges und Haciendas. Die Zimmer sind teilweise etwas einfacher gehalten (vor allem Unterkünfte im Regenwald), die Unterkünfte befinden sich dafür jedoch in einsamer, exklusiver Lage und sind z.B. Ausgangspunkte für besondere Wanderungen durch den Regenwald. Während der Regenzeit sind Berg- und Regenwaldgebiete längeren Feuchtigkeitsperioden ausgesetzt, was natürlich Auswirkungen auf den Zustand der Unterkünfte hat. **Hinweis:** Nachts kann es in einigen Regionen recht kühl werden. Aus diesem Grund stellen einige Hotels - zusätzlich zu den bereits im Zimmer vorhandenen - Decken oder Heizstrahler zur Verfügung, die du an der Rezeption erhältst.

WLAN

Fast alle Unterkünfte auf deiner Reise bieten WLAN (kabelloser Internetzugang) im Hauptgebäude bzw. im Rezeptionsbereich an. Teilweise ist dieser Service kostenfrei.