

INFORMATIONEN LINIENFLUG

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU LANGSTRECKEN- UND INLANDSFLÜGEN

Achte bitte unbedingt auf die richtige Schreibweise deines Namens auf dem Flugticket. Die Namen auf dem Ticket müssen zwingend mit der Schreibweise in der maschinenlesbaren Zeile deines Reisepasses übereinstimmen!

Bei Flügen über die USA/Kanada: Für Flüge mit Umstieg in den USA oder Kanada musst du in Eigenregie ein Transitvisum beantragen. Für die USA brauchst du ein ESTA und für Kanada ein ETA.

Check-in am Flughafen: Du solltest mindestens zwei Stunden vor dem Abflug am Check-in-Schalter deiner Fluggesellschaft sein. Die Abfertigungsschalter öffnen in der Regel drei Stunden vor Abflug. Bitte das Personal beim Check-in am Abflughafen, dein Gepäck möglichst bis zum Zielflughafen durchzuchecken.

E-Ticket (Elektronisches Ticket): Für die über Chamäleon gebuchten Flüge erhältst du ein elektronisches Flugticket. Bitte lege dies beim Check-in zusammen mit deinem gültigen Reisepass vor. Wichtig: Bewahre das E-Ticket für deine gebuchten Weiterflüge auf.

Flugverspätung/Flugausfall: Falls dein Flug auf dem Hinweg Verspätung hat oder ausfällt, wende dich bitte direkt an den Check-in-Schalter deiner Fluggesellschaft und kontaktiere die Partnerfirma im Reiseland.

Gepäckbestimmungen

Bitte prüfe die aktuellen Gepäckbestimmungen auf der Internetseite deiner gebuchten Fluggesellschaft. Für Inlandsflüge und für Zubringerflüge zum Langstreckenflug gelten möglicherweise andere Bestimmungen als für den Langstreckenflug.

Gepäckbeschädigung/-verlust: Ein eventueller Gepäckschaden oder -verlust muss umgehend im Flughafen in der Gepäckausgabehalle (am Schalter »Baggage Claim«), noch bevor du durch den Zoll in die Ankunftshalle gehst, gemeldet werden. Lass dir unbedingt eine schriftliche Schadensmeldung ausstellen (sonst besteht kein Erstattungsanspruch gegenüber der Fluggesellschaft bzw. der Reisegepäckversicherung). Die Kosten für dringend benötigte Hygieneartikel und Kleidung zur Überbrückung bis zur Nachlieferung des Gepäcks erstattet die Fluggesellschaft grundsätzlich nur bei Vorlage der Kaufbelege. Wertsachen werden von den Versicherungen und von den Fluggesellschaften nicht ersetzt. Sie gehören grundsätzlich ins Handgepäck.

Handgepäckbestimmungen

Die Mitnahme von Flüssigkeiten in die Flugzeugkabine ist nur sehr eingeschränkt möglich und unterliegt folgenden Regelungen:

- Behälter mit Flüssigkeiten und ähnlichen Produkten (z.B. Pflege- und Kosmetikartikel) dürfen maximal 100 ml fassen (dabei wird nach der aufgedruckten Füllmenge, nicht nach dem tatsächlichen Inhalt gegangen). Behälter mit mehr Volumen musst du in dein aufgegebenes Reisegepäck packen.
- Die einzelnen Behälter müssen in einem transparenten, wiederverschließbaren

Plastikbeutel (max. 1 Liter Fassungsvermögen, Maße ca. 20 x 20 cm) transportiert werden.

- Pro Person ist nur ein solcher Beutel zulässig. Die Beutel erhältst du in Supermärkten bzw. in Drogeriemärkten.
- Der Beutel wird bei der Sicherheitskontrolle gesondert vom restlichen Handgepäck kontrolliert. Für abgenommene Gegenstände wird keine Haftung übernommen. Auch Laptops müssen zur Kontrolle ausgepackt werden.
- Eine Ausnahme bilden Medikamente und Spezialnahrung (z.B. Babynahrung), sofern sie während des Fluges benötigt werden. Diese Produkte können außerhalb des Beutels transportiert werden. Während der Sicherheitskontrolle kann von dir verlangt werden, die Notwendigkeit der Mitführung größerer Mengen von Medikamenten nachzuweisen (durch Rezept o.Ä.).
- Duty-Free-Artikel dürfen nur dann als Handgepäck mitgeführt werden, wenn sie unmittelbar vor dem Abflug am Flughafen erworben wurden. Hierzu sind die Waren von der Verkaufsstelle in einer Tüte zu versiegeln. Bitte bewahre die Quittung während des gesamten Fluges auf.

Sitzplatzreservierung: Du sitzt gerne am Fenster, liebst einen Platz am Gang oder wünschst während des Fluges mehr Beinfreiheit? Gern nehmen wir kostenpflichtige Sitzplatzreservierungen über unser Reservierungssystem für dich vor.