

# ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

## Abholung am Zielflughafen

Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferranhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.

Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genaueres hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

## Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse

Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.

Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter [www.bahnreise.de/geltungsbereich](http://www.bahnreise.de/geltungsbereich).

In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst.

Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.

Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.

Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.

Informationen zum Fahrplan erhältst du auf [bahn.de](http://bahn.de) oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

## Ausfuhrbestimmungen

Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

## Barrierefreiheit

Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

### **Buchungen von Reisen mit eigener Anreise**

Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

### **Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz**

Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%. Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

### **Impfungen**

Über die aktuellen Impfpfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter [www.bcrt.de](http://www.bcrt.de). Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

### **Kinder auf Reisen**

Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

### **Kreditkarteninformationen beim Check-in**

Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

### **Menschenrechte**

Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.

Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden ([info@ecpat.de](mailto:info@ecpat.de) oder [www.nicht-wegsehen.net](http://www.nicht-wegsehen.net)).

### **MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich**

Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner\*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter [www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login](http://www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login) ein.

### **Nachhaltigkeit**

Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.

Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

### **NatureBottle**

Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöcher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

### **Notfalltelefon**

Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.

Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

### **Projektbesuche**

Folgende Leitlinien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:

**Willkommen bei Freunden.** Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.

**Kennenlernen auf Augenhöhe.** Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.

**Dein Beitrag.** Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.

**Nachhaltig helfen.** Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: [www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit](http://www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit). 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

### **Reiseapotheke**

Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.

Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

### **Sicherheitskopien**

Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

### **Sitzplatzrotation im Fahrzeug**

In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

### **Technische Geräte und Batterien auf Flügen**

Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

### **Trinkgelder**

Reiseleitung und Fahrer\*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.

Auch die Personen, die im Hotel und an anderen Orten assistieren, wie zum Beispiel die Kofferträger\*innen, sollten für ihre Hilfe belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer\*innen angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

### **Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise**

Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abbrechen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

### **Unvorhersehbares während der Reise**

Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.

Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

### **Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck**

Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der

entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist.

Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschatzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

### **Versicherungen**

Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basisschutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschatzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

### **Wildtierschutz**

In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahn herumgereicht wird, ist handzahn auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

### **Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen**

An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

### **Fahrzeuge**

Bei vier Personen wird die Safari in der Regel in einem Toyota-Landcruiser-4WD-Geländewagen mit Hubdach durchgeführt. Ab fünf Personen wird ein größerer 4WD-Geländewagen arrangiert und ab sieben Personen werden für die Safari zwei 4WD-Geländewagen eingesetzt. In allen Fällen garantieren wir für jeden einen Fensterplatz und das Hubdach ist während der Pirschfahrten in der Regel geöffnet. Das Reisegepäck wird bestenfalls im Geländewagen, ggf. auf dem Dach oder im Innenraum verstaut. Durch die Pirschfahrten in den Nationalparks, sind die Fahrzeuge, welche

manchmal auch schon ein paar Jahre alt sind, extremen Bedingungen und starker Abnutzung ausgesetzt.

### **Fotografieren**

Bitte fotografiere oder filme keine Militär- oder Polizeieinrichtungen und keine uniformierten Personen, um Schwierigkeiten mit den Behörden zu vermeiden. Gleiches gilt für Massai und für verhüllte Frauen an der islamisch geprägten Küste und auf Sansibar. Wenn du einzelne Personen fotografieren möchtest, frage bitte vorher kurz um Erlaubnis.

### **Geld und Kreditkarten**

Die offizielle Landeswährung in Tansania ist der Tansania-Schilling (TZS) (1 € = ca. 2.545 TZS, Stand: Dezember 2019). In den Unterkünften und meist sogar in den kleinen Geschäften am Wegesrand wird US-\$ als gleichwertiges Zahlungsmittel akzeptiert. Wir empfehlen daher die Mitnahme von ausreichend Bargeld in US-\$. Bitte beachte, dass die US-\$-Geldscheine nach dem Jahr 2006 gedruckt sein müssen, da ältere Geldscheine nicht angenommen werden. Des Weiteren solltest du ausreichend 1-US-\$-Scheine mitnehmen, um auch für die zahlreichen Helfer in den Unterkünften eine kleine Anerkennung parat zu haben.

In kleinen Geschäften und beim Kauf von Souvenirs sind teilweise die US-\$ Preise etwas höher als die Schilling-Preise. Für diese Gelegenheiten kannst du bei Ankunft am Zielflughafen Euro und US-\$ in Landeswährung tauschen oder per EC-Karte (mit »Maestro« Zeichen) oder Kreditkarte Geld abheben. EC-Karten mit V-PAY-Zeichen funktionieren nicht. Kreditkartenzahlung ist nur äußerst selten in den größeren Hotels möglich und ist bei Stromausfall gar nicht möglich. Auch das Abheben von Bargeld ist nur in den großen Städten und am internationalen Flughafen möglich. Die Mitnahme von Reiseschecks ist nicht zu empfehlen, da diese in der Regel selbst in größeren Städten und Hotels nicht eingelöst werden können bzw. nur gegen eine sehr hohe Gebühr. Daher ist die Mitnahme von ausreichend Bargeld sehr wichtig.

**Für die Reise »Selous«** empfehlen wir, bei Ankunft am Flughafen etwas Geld für die Getränke in den Unterkünften in Landeswährung zu tauschen. In Südtansania ist es noch nicht üblich in den Unterkünften die Preise in US-\$ auszuschreiben. Es kann auch in US-\$ gezahlt werden, nur meist zu einem höheren Kurs.

### **Gepäcktransport**

Deine Reise wird mit einem 4WD-Geländewagen durchgeführt, daher muss das Gepäck im äußerst kleinen Gepäckbereich hinter der letzten Sitzreihe bzw. notfalls im Innenraum verstaut werden. Deshalb weisen wir dich darauf hin, wenig Gepäck mitzunehmen und dieses in Reisetaschen und nicht in Hartschalenkoffern unterzubringen.

### **Kleidung während der Safari**

Wir empfehlen leichte, helle und körperbedeckende Kleidung sowie festes Schuhwerk mitzunehmen. Langärmelige Kleidung schützt besonders in den Morgen- und Abendstunden vor Insektenstichen. Für die Übernachtungen in den Wildcamps sowie für Safaris früh morgens solltest du unbedingt warme Kleidung mitnehmen. Hier kann es mitunter sehr kalt werden. Im Reisegepäck dürfen außerdem Regenschutz, Kopfbedeckung, Sandalen und eine Sonnenbrille mit gutem UV-Schutz nicht fehlen. Für den Strandaufenthalt auf Sansibar ist es ratsam Badeschuhe oder wasserfeste Trekkingsandalen mitzunehmen um sich vor scharfkantigen Muscheln zu schützen.

### **Moskitonetze**

Alle Unterkünfte verfügen - sofern erforderlich - über Moskitonetze. Es kann jedoch vorkommen, dass diese besonders in der Hochsaison Defekte aufweisen. Bitte informiere in diesem Fall deine Reiseleitung oder die Rezeption deiner Unterkunft und frage nach einem neuen Moskitonetz.

### **Preis-Leistungs-Verhältnis**

Tansania gehört zu den teureren Reisezielen. Dies liegt vor allem an hohen Flugpreisen und den Nationalparkgebühren. Die Flugpreise für die Langstreckenflüge inklusive Flughafensteuern und Sicherheitsgebühren liegen je nach Saison und Airline zwischen ca. 800 € und 1.200 €. Hinzu kommen die Kosten für Inlandsflüge nach Sansibar in Höhe von ca. 150 €. Für eine 7-tägige Safari entstehen beispielsweise Nationalparkgebühren in Höhe von ca. 800 €. Wenn du diese Beträge vom Reisepreis abziehst, wirst du feststellen, dass ein großer Teil des Reisepreises auf Flüge und Nationalparkgebühren entfällt und somit das Preis-Leistungs-Verhältnis einer 2-wöchigen Reise bei all den enthaltenen Leistungen vor Ort sehr gut ist. Wir erwähnen dies hier, damit du die Standards der Unterkünfte, Mahlzeiten, Fahrzeuge, Reiseleitung usw. entsprechend einschätzen kannst. Tansania ist ein Entwicklungsland, und die tägliche Versorgung mit allem, was Touristen wünschen, stellt eine große Herausforderung für unsere Partneragenturen vor Ort und für die Unterkünfte dar. So ist es z.B. durchaus möglich, dass dir das Lunchpaket am dritten Safaritag bekannt vorkommt, da es das gleiche ist wie an den beiden ersten Safaritagen. Dies hat teilweise auch mit der Verderblichkeit von Nahrungsmitteln zu tun. Wir halten hygienisch einwandfreies Essen für wichtiger als abwechslungsreiches.

### **Safaris**

Bitte beachte, dass die Safari als durchgängige 4WD-Safari konzipiert ist. Stelle dich dementsprechend bitte auf einen längeren Aufenthalt im Fahrzeug ein. Das lange Sitzen im Auto versuchen wir durch Pausen, bei denen du dir die Beine vertreten kannst, zu unterbrechen.

### **Sansibar - Gezeiten**

Die Ostküste Sansibars ist ganzjährig von Gezeiten geprägt. Der Zeitpunkt von Hoch- und Niedrigwasser variiert und wird dir in den meisten Unterkünften täglich, meist an einer Infotafel mitgeteilt. Bei Ebbe lädt der Pool zur Abkühlung ein und du kannst die Zeit nutzen für einen Spaziergang am Strand. Dabei kannst du erleben, wie die Einheimischen bei Niedrigwasser hinaus waten, um Seegras zu sammeln.

### **Sicherheit**

Tansania gilt als relativ sicheres Reiseland. Trotzdem solltest du grundlegende Vorsichtsmaßnahmen dringend einhalten: Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Pass, Geld, EC- und Kreditkarten sowie Geldbörse und Schmuck in einer Gürteltasche am Körper. Lass deine Wertgegenstände nicht unbeaufsichtigt in deinem Zimmer. Verhalte dich in großen Menschenansammlungen besonders aufmerksam, insbesondere in größeren Städten und an Flughäfen. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du auf der Website des Auswärtigen Amtes: [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de).

### **Strom**

Die Stromspannung in Tansania beträgt 230 Volt. Es werden 3-polige britische Stecker benötigt. In den meisten Unterkünften sind Euro-Norm Steckdosen vorhanden. In Tansania kommt es vermehrt zu Stromausfällen, insbesondere nachts wird oft der Strom abgestellt. In diesem Fall wird meist ein Generator eingesetzt, der wegen der Lärmbelästigung in der Regel von 22 Uhr bis zum Morgen nicht in Betrieb ist. Viele Unterkünfte nutzen mittlerweile auch Solarenergie.

### **Transferleistungen**

Bei den organisierten Transferleistungen vom Flughafen zur Lodge am Anreisetag bzw. Abreisetag kann es sich in Einzelfällen um einen Sammeltransfer mit anderen Reisenden handeln (siehe auch »Erkennen bei Ankunft«). Die für deine Reise festgelegte maximale Teilnehmerzahl bleibt hiervon unberührt.

### **Unterkünfte**

Die Swimmingpools der Lodges können in der Trockenzeit vereinzelt ohne Wasser sein.

### **Verbot von Plastiktüten**

Seit Juni 2019 besteht in Tansania ein allgemeines Verbot von Nutzung und Einfuhr von Plastiktüten. Dies umfasst sämtliche Tragetaschen aus Plastik. Zipperbeutel, die für den Flug benötigt werden, sind weiterhin erlaubt. Chamäleon unterstützt das Bestreben der Regierung, den Plastikabfall und die daraus resultierenden Umweltschäden zu reduzieren und empfiehlt die Nutzung von Stoffbeuteln.

### **WLAN**

Einige Unterkünfte auf deiner Reise bieten WLAN (kabellosen Internetzugang) im Hauptgebäude bzw. Rezeptionsbereich an. Teilweise ist dieser Service kostenfrei. Aufgrund von Stromausfällen bzw. geringer Stromversorgung ist die Verbindung häufig unterbrochen und oft sehr langsam. Auch kann es vorkommen, dass an einzelnen Tagen kein WLAN verfügbar ist.

### **Zeitverschiebung**

Der Zeitunterschied zwischen Tansania und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt eine Stunde in unserer Sommerzeit und zwei Stunden in unserer Winterzeit. In Tansania gibt es keine Umstellung von der Sommer- auf die Winterzeit.

### **... und noch einige Hinweise**

Bei den Reisen nach Tansania handelt es sich um Abenteuerreisen. Du reist in einem Land, in dem es keine ausgeprägte touristische Infrastruktur gibt. Einige Straßen sind in mäßigem Zustand. Dies bedeutet, dass du mit Verzögerungen bspw. durch Reifenpannen oder Kfz-Probleme rechnen musst. Außerdem kann es zu unvorhersehbaren Änderungen im Programmablauf kommen, z.B. falls Probleme mit der Infrastruktur durch Regenfälle entstehen. Wir sind immer bestrebt, den Reiseverlauf gemäß dem Programm durchzuführen. Du solltest dich aber für den Fall der Fälle mit Flexibilität auf mögliche Änderungen einstellen. Denn Tansania ist nicht Deutschland - vieles geht hier einen »African Way of Life« ...

# REISEINFORMATIONEN SERENGETI

## **Inlandsflüge**

Der Inlandsflug nach Sansibar erfolgt in der Regel vom Flughafen Arusha mit Precision Air. Es kann jedoch zu kurzfristigen Änderungen vor Ort kommen. In diesem Fall erhältst du eine gleichwertige Alternative mit Abflug vom Kilimanjaro Flughafen oder mit einer anderen Fluggesellschaft.

## **Nebenkosten vor Ort**

Für deine Reise solltest du pro Woche etwa 150 bis 200 US-\$ pro Person für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke einplanen.

## **Reiseleitung**

Grundsätzlich bist du auf allen Safaris mit einer Deutsch sprechenden Reiseleitung und einer Englisch sprechenden Reiseleitung, die gleichzeitig das Fahrzeug steuert, unterwegs. Ab sieben Personen werden für die Safari zwei 4WD-Geländewagen eingesetzt, so dass die Deutsch sprechende Reiseleitung abwechselnd in beiden Fahrzeugen mitfährt.

Wir bitten zu berücksichtigen, dass sich Tansania touristisch noch entwickelt. Es ist nicht einfach eine Deutsch sprechende Reiseleitung in Tansania zu finden, die in jeder Hinsicht hoch qualifiziert ist. Deine Reiseleitung hat die Sprache meist in örtlichen Sprachschulen gelernt. Wir verwenden viel Zeit darauf, die beste Deutsch sprechende Reiseleitung für Chamäleon zu gewinnen und sind außerdem dabei, eigene Schulungsprogramme durchzuführen, so dass die Qualifizierung der Reiseleitung im Allgemeinen immer besser wird. Mit großem Einsatz werden die Deutsch sprechenden Tansanier\*innen deine Reise führen, sich um organisatorische Dinge kümmern, dir hilfreich zur Seite stehen und dich umfassend informieren. Die Deutsch sprechende Reiseleitung und die Englisch sprechende Reiseleitung/Fahrer\*in arbeiten als Team und nutzen beidseitiges Wissen um für dich möglichst viele Tiere ausfindig zu machen und all deine Fragen zu beantworten. Gemeinsam fahren sie dich sicher durch die Parks und kümmern sich um den möglichst reibungslosen Ablauf der Safari. Von ihrer Mentalität her sind einige trotz vielfacher Ermunterung (noch) etwas zurückhaltend. Daher ist es ggf. nötig, dass du ihnen mehr Fragen stellst, um das vorhandene Wissen zu entlocken.

Da die Straßen in Tansania größtenteils unbefestigt sind, ist es bei der Fahrt auf diesen Strecken recht laut. Außerdem ist erhöhte Konzentration beim Fahren erforderlich. Aus diesen Gründen werden die Erklärungen und Ausführungen während der Fahrt auf diesen Strecken nicht so ausführlich sein.

Bitte beachte, dass die Einteilung der Reiseleitung/Fahrer\*in in Tansania erst kurz vor Beginn der Safari von unserer Partneragentur vor Ort endgültig festgelegt wird. Daher können wir dir die Namen deiner Reiseleitung/Fahrer\*in leider nicht vor der Reise mitteilen. Wir bitten dafür um dein Verständnis.