ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

Alkohol
Das Mindestalter für den Erwerb und Konsum von alkoholischen Getränken liegt in den USA bei 21 Jahren. Das Trinken von Alkohol in der Öffentlichkeit ist verboten. Daher dürfen alkoholische Getränke ausschließlich innerhalb der dafür lizenzierten Lokale und zu Hause eingenommen werden. Schon das sichtbare Tragen von geöffneten alkoholischen Getränken kann strafbar sein.

Devisen- und Zollbestimmungen
Mitgeführte Bargeldbeträge (einschließlich Schecks, Reiseschecks etc.) sind anzuzeigen, soweit der Gesamtwert 10.000 US-$ beträgt oder übersteigt. Gegenstände für den persönlichen Bedarf dürfen zollfrei eingeführt werden. Die Grenzen liegen bei 100 Zigaretten oder 200 Zigarren. Zollfrei sind Geschenke sowie gekaufte Artikel im Wert bis 100 US-$. Die Einfuhr von Waffen muss bei der Einreise deklariert werden. Einfuhrverbote bestehen u.a. für pornografisches Material und Hasspropaganda. Lebensmittel, Pflanzen und Tiere müssen grundsätzlich deklariert werden. Da sich Bedrohungen kurzfristig ändern, unterliegen die Einfuhrbestimmungen täglichen Anpassungen. Die U.S. Customs and Border Protection hält auf ihrer Website die aktuellen Regeln bereit: https://www.cbp.gov/travel/international-visitors/kbyg/customs-duty-info. Bei der Einreise muss mit eingehenden Kontrollen gerechnet werden. Reisende, die verbotene Waren mit sich führen, müssen mit drastischen Strafen rechnen.

Fahrzeuge
Während deiner Reise werden i.d.R. Vans der Marke Ford Transit mit 15 Sitzen einschließlich des Fahrersitzes eingesetzt. Bei kleineren Gruppen werden die Koffer im Gepäckbereich hinter den Sitzen verstaut, bei größeren Gruppen kommt ein Gepäckanhänger zum Einsatz. In Nordamerika werden für Kleingruppen nur Vans eingesetzt. Minibusse, wie in anderen Ländern üblich, gibt es hier nicht. Dies hat den Vorteil, dass die Fahrzeuge leichter in den Nationalparks und Städten zu fahren sind.

Fitness
Für die Reise »South West« genügt ein durchschnittliches Fitnesslevel. Die Dauer der Wanderungen beträgt bis zu sechs Stunden und die Strecke bis zu 600 Höhenmeter am Tag. Bevor du die Reise buchst, versichere dich bitte im detaillierten Tagesprogramm, dass du fit genug für die Reise bist. Solltest du die eine oder andere Wanderung nicht mitmachen wollen, so gib deiner Reiseleitung Bescheid. Diese wird gern mit dir mögliche Alternativen besprechen.

Mahlzeiten
Auf dieser Reise wirst du neben dem Frühstück im Hotel für die Mittagszeit ein selbst zubereitetes Lunchpaket zur Verfügung haben. Dieses kann je nach Reiseleitung und Gruppe entweder beim Frühstück zusammen gestellt werden oder unterwegs zusammen mit deiner Reiseleitung als Picknick gekauft und gegessen werden. Wenn du eine Allergie

hast, oder bestimmte Lebensmittel nicht isst, dann gib uns bitte im Voraus Bescheid.

Mitreisende
Es handelt sich um eine Zubucherreise, d. h. hier reisen über verschiedene Reiseveranstalter gebuchte Gäste gemeinsam in einer Gruppe. Während deiner Reise durch die USA wirst du mit maximal 13 anderen abenteuerlustigen Leuten unterwegs sein. Das Publikum kann auch international sein.
Während der Reise wirst du mit den anderen Reisenden eine spannende und aufregende Zeit erleben und viel Spaß haben. Oft werdet ihr gemeinsam unterwegs sein, aber es wird auch immer wieder Momente geben, in denen du mal Zeit für dich haben möchtest. Diese Freiheit kannst du dir natürlich gern nehmen, denn deinen Urlaub sollst du so gestalten, wie du es magst. Wir bitten dich dennoch, ein paar Regeln einzuhalten, damit jeder Reisende seinen Urlaub in vollen Zügen genießen kann: Bitte sei immer pünktlich am vereinbarten Treffpunkt, damit die anderen aus der Gruppe nicht unnötig lange auf dich warten müssen und der reibungslose Ablauf der Tour gesichert ist. Jeder Reisende hat das Recht auf eine harmonische Reise. Bitte respektiere deine Mitreisenden, deine Reiseleitung sowie die Bewohner*innen des Landes, welches du besuchst.

NatureBottle
Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöscher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

Nebenkosten vor Ort
Für deine Reise solltest du etwa 30€ bis 35€ pro Person und Tag für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke einplanen. Die Lebenshaltungskosten in den USA sind vergleichsweise höher als in Deutschland.

Notfalltelefon
Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960. Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

Reiseleitung und Fahrer*in in einer Person
Bitte beachte, dass deine Reiseleitung gleichzeitig Fahrer*in ist. Da die Straßen in den USA mitunter unbefestigt sind, ist es bei der Fahrt auf diesen Strecken im Fahrzeug lauter als auf geteerten Straßen. Außerdem ist erhöhte Konzentration beim Fahren erforderlich. Aus diesen Gründen können die Erklärungen während der Fahrt auf diesen Strecken nicht so ausführlich sein. Wenn nicht gefahren wird, ist deine Reiseleitung natürlich »immer« für dich da.

Sicherheit
Die USA sind ein sehr sicheres Reiseland Trotzdem solltest du grundlegende Vorsichtsmaßregeln unbedingt einhalten: Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Reisepass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lass wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Safe der Unterkunft. Sei in großen Menschenansammlungen besonders aufmerksam, insbesondere in größeren Städten und an Flughäfen. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du auf der Website des Auswärtigen Amtes: www. auswaertiges-amt.de.

Strom
Die Stromspannung in den USA beträgt 110 Volt/60 Hz und es wird eine eigene Steckerform benötigt. Die entsprechenden Adapter können im Land in größeren Supermärkten gekauft werden. Elektrogeräte werden heute meist für den europäischen und den amerikanischen Markt gemeinsam produziert und nur mit unterschiedlichen Steckern ausgestattet. Solche Geräte besitzen einen Aufkleber, auf dem die Betriebsspannung angegeben ist (z.B. 110-240V~/50-60Hz). Hier genügt ein Adapter, um das Gerät an die amerikanischen Steckdosen anzuschließen.

Unvorhersehbares während der Reise
Vor der Reise ist es uns sehr wichtig, dich optimal zu beraten. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um Lösung. Falls deine Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Agentur vor Ort oder an das Chamäleon-Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

Versicherungen
Auf dieser Reise ist der Abschluss einer Auslandskrankenversicherung Pflicht. Chamäleon empfiehlt den Abschluss des »Premiumschutzes«. Chamäleon bietet diesen Rundumschutz der HanseMerkur Reiseversicherung AG zum bestmöglichen Preis-Leistungs-Verhältnis an. Die Kosten für einen unter Umständen notwendigen Rettungsflug, Krankenhausaufenthalt und ärztliche Betreuung im Falle einer plötzlichen Erkrankung oder eines Unfalls können enorm hoch sein.
In den meisten Fällen müssen Rechnungen (z.B. für einen Arztbesuch oder Medikamente) zunächst vor Ort vom Reisenden ausgelegt werden. Diese können später bei der Versicherung zur Kostenerstattung eingereicht werden. Die von Chamäleon empfohlene HanseMerkur Reiseversicherung schickt bei einem Krankenhausaufenthalt oder im Falle sehr hoher Arztkosten eine Kostenübernahmebestätigung an das Krankenhaus bzw. den behandelnden Arzt. Die Kostenübernahme kann beim zuständigen Reise-Notruf-Service beantragt werden.
Mindestens eine Reiserücktrittsversicherung solltest du abschließen, denn die Stornokosten können beträchtlich sein (siehe AGRB Ziffer 4.2).

Verzichtserklärung
Unsere amerikanische Partneragentur Adventure Travel West benötigt von allen Gästen

eine Verzichtserklärung (Waiver), die vor Ort zu unterzeichnen ist. Diese Verzichtserklärung (Waiver) dient zur Absicherung der Agentur gegenüber hohen Schadenersatzansprüchen, insbesondere vor amerikanischen Gerichten. Da nach deutschem Reiserecht jedoch Chamäleon dein alleiniger Vertragspartner bei der Reise ist, schränkt diese Verzichtserklärung (Waiver) deine Rechte nach BGB nicht ein. Für deinen Reisevertrag mit Chamäleon gelten die Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse laut unseren allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen.

Wasser
In den meisten Restaurants und an den meisten öffentlichen Plätzen gibt es Leitungswasser gratis. Das Wasser in den USA ist gesetzlich geschützt und besitzt Trinkwasserqualität. Die Wasserversorgung in den USA gehört zu den sichersten der Welt.

WLAN
Die meisten Unterkünfte bieten kostenloses WLAN im Lounge- bzw. Rezeptionsbereich an.