

ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

Abholung am Zielflughafen

Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.

Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genaueres hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse

Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.

Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter www.bahnreise.de/geltungsbereich.

In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst.

Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.

Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.

Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.

Informationen zum Fahrplan erhältst du auf bahn.de oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

Ausfuhrbestimmungen

Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

Barrierefreiheit

Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

Buchungen von Reisen mit eigener Anreise

Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz

Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%. Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

Impfungen

Über die aktuellen Impfpfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter www.bcrt.de. Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

Kinder auf Reisen

Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

Kreditkarteninformationen beim Check-in

Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

Menschenrechte

Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.

Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden (info@ecpat.de oder www.nicht-wegsehen.net).

MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich

Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login ein.

Nachhaltigkeit

Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.

Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

NatureBottle

Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöcher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

Notfalltelefon

Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.

Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

Projektbesuche

Folgende Leitlinien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:

Willkommen bei Freunden. Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.

Kennenlernen auf Augenhöhe. Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.

Dein Beitrag. Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.

Nachhaltig helfen. Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit. 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

Reiseapotheke

Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.

Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

Sicherheitskopien

Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

Sitzplatzrotation im Fahrzeug

In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

Technische Geräte und Batterien auf Flügen

Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

Trinkgelder

Reiseleitung und Fahrer*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.

Auch die Personen, die im Hotel und an anderen Orten assistieren, wie zum Beispiel die Kofferträger*innen, sollten für ihre Hilfe belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer*innen angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise

Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abbrechen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

Unvorhersehbares während der Reise

Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.

Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck

Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der

entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist.

Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

Versicherungen

Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basisschutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

Wildtierschutz

In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahn herumgereicht wird, ist handzahn auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen

An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

Devisen- und Zollbestimmungen

Die Ein- und Ausfuhr von Bargeld, Wertpapieren und Reiseschecks in Höhe von mehr als 1 Million Yen unterliegt der Meldepflicht. Personen ab 20 Jahren dürfen 3 Flaschen à 0,75 l Spirituosen, 400 Zigaretten oder 100 Zigarren oder 500 g Tabak (bei Mischung insgesamt max. 500 g) sowie 75 ml Parfüm zollfrei einführen. Andere Waren dürfen zollfrei eingeführt werden, wenn der Wert 200.000 Yen nicht überschreitet, dabei werden nur Waren mit einem Wert von über 10.000 Yen pro Gegenstand gezählt. Ansonsten muss eine Einfuhrerklärung abgegeben werden. Frischeprodukte wie Fleisch, Obst und Gemüse

dürfen nicht eingeführt werden. Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden.

Fotografieren

Fotografieren ist in Japan beliebt und meist ohne Einschränkungen möglich. Wenn du einzelne Personen fotografieren möchtest, frage bitte vorher um Erlaubnis. Wenn in Tempeln oder Museen das Fotografieren untersagt ist, wirst du von der Reiseleitung oder durch entsprechenden Hinweisschildern darauf aufmerksam gemacht.

Geld und Kreditkarten

Die japanische Währung heißt offiziell Japanischer Yen (JPY). In Japan sind Kreditkarten gängige Zahlungsmittel. Kleinere Geschäfte und Restaurants akzeptieren in der Regel allerdings nur Bargeld. Das Wechseln von Bargeld in Euro ist bei Banken oft langwierig und da nicht alle von uns genutzten Hotels über einen Geldwechsel-Service verfügen, empfehlen wir, Bargeld gleich nach der Ankunft am Flughafen in Yen umzutauschen. Die zusätzliche Möglichkeit der Abhebung von Bargeld am Geldautomaten ist in Japan abhängig von der genutzten Kredit- oder Debitkarte. Die Situation stellt sich momentan wie folgt dar:

Visa Card (Kreditkarte): Die Abhebung von Bargeld ist an Geldautomaten bei der japanischen Post, der Citibank und in vielen 7-Eleven-Shops möglich.

Mastercard (Kreditkarte): Die Abhebung von Bargeld ist nur an Geldautomaten bei der japanischen Post möglich. Eine Abhebung bei der Citibank oder in 7-Eleven-Shops ist nicht möglich.

Maestro (Debitkarte): Die Abhebung von Bargeld ist nur eingeschränkt möglich. Die Karte muss häufig vorher von deiner Bank für die Abhebung von Bargeld in Japan freigeschaltet werden.

V Pay (Debitkarte): Die Abhebung von Bargeld ist nicht möglich.

Impfungen und Gesundheit

Für die Einreise nach Japan sind derzeit keine Impfungen vorgeschrieben. In jedem Fall gehören zu allen Reisen ein aktueller Impfschutz gegen Tetanus, Polio und Diphtherie, den Erwachsene alle 10 Jahre auffrischen lassen sollten, sowie Impfungen gegen Hepatitis A und Typhus. Eine verbindliche Impfberatung erhältst du in tropenmedizinischen Beratungsstellen oder bei deinem Hausarzt. Diese Hinweise gelten für Reisende, die in der EU und der Schweiz abfliegen. Solltest du in einem anderen Land abfliegen, erkundige dich bitte rechtzeitig nach den Impfvorschriften.

Japan Rail

Während deiner Reise hast du mehrmals Gelegenheit, Japan per Zug zu erkunden. Lerne die Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit der japanischen Eisenbahnen kennen. Dies ist die bequemste Reisevariante, um schnell und ohne große Anstrengung die Sehenswürdigkeiten und verschiedene Landschaften Japans zu erreichen. Bereits vor deinem Reiseantritt buchen wir die Bahnfahrten - je nach Verfügbarkeit mit Sitzplatzreservierung - für dich vor.

Kleidung

Deine Kleidung sollte der Jahreszeit angepasst sein. Im Frühling und Herbst ist es angemessen, Übergangskleidung, wie wir sie in Mitteleuropa kennen, zu tragen. Zudem sind Regenschutzkleidung, die bei Bedarf angezogen werden kann, sowie ein Regenschirm

ratsam. In den Sommermonaten kann es heiß und schwül werden. Daher empfehlen sich leichte Kleidung und Sonnenschutz. In klimatisierten Räumen und Bahnen sind Tücher oder schulterbedeckende Kleidung angebracht. In den Wintermonaten wird es kühl, sodass warme Kleidung sowie ggf. Mütze und Schal ins Reisegepäck gehören. Darüber hinaus empfiehlt es sich, für diesen Reisezeitraum warme Nachtwäsche mitzunehmen.

Klima

Honshu, die als Kernland bezeichnete und flächenmäßig größte japanische Insel, weist unterschiedliche Klimazonen auf: Im Norden ist es kühl-gemäßigt, im Süden feucht-subtropisch. Hinzu kommen Winde, die im Winter kalte Luftmassen zuführen und im Sommer vom Pazifik Taifune und monsunartige Regenfälle bringen können. An der gesamten Pazifikküste inklusive Tokio muss mit kühlen und trockenen Wintern mit geringem Schneefall sowie heißen und schwülen Sommern mit Tagestemperaturen zwischen 25 und 35°C gerechnet werden.

Bemerkenswert ist die Kirschblüte zwischen Ende März und Anfang Mai sowie die im Herbst einsetzende Laubfärbung von Mitte September bis November. Es ist schwer genau vorherzusagen, wie sich das Klima während deiner Reise verhält. Besonders für Städte sind Prognosen zur Kirschblüte daher ungenau. Eine Garantie kann nicht gegeben werden.

Linksverkehr

In Japan herrscht Linksverkehr; denke bitte daran, wenn du Straßen überquerst.

Mahlzeiten & Getränke

Typisch für japanische Mahlzeiten sind die im Vergleich zu Deutschland eher kleinen Portionen, welche sowohl süß, salzig als auch sauer schmecken. Generell ist die japanische Küche abwechslungsreich und gesund. Hauptbestandteil ist Reis. Viele Gerichte sind durch Fisch und Meeresfrüchte geprägt, ansonsten vorwiegend vegetarisch. Zu einem typisch japanischen Frühstück gehören Suppe, gegarter Fisch, süße Omeletts, Tofu und Gemüse. Bei gemeinsamen Bestellungen in Restaurants werden die Speisen aus Schüsseln auf eigene kleine Teller verteilt und mit Essstäbchen verzehrt. Wasser oder kalter Tee sind immer inklusive.

In kaum einem anderen Land der Welt wird es wohl mehr Getränkeautomaten als in Japan geben. Ja sogar auf dem Gipfel des Fuji in 3776 Meter wirst du mit süßen Kaffee und Tee Getränken in Dosen versorgt.

Passzwang

Aufgrund des Passzwangs für Ausländer muss der Reisepass stets mitgeführt werden.

Reiseleitung

Während der Reise wirst du durchgehend von einer deutschsprechenden Reiseleitung, begleitet. Mit großem Engagement wird sie sich um alles Organisatorische kümmern, dir in allen Belangen hilfreich zur Seite stehen und dich umfassend informieren.

Schuhe ausziehen

In Japan ist es üblich, vor dem Betreten eines Tempels, eines öffentlichen Gebäudes, auch eines Onsens oder eines Privathauses die Schuhe auszuziehen. Dies ist ein Zeichen des Respekts, und es wäre unhöflich, sich nicht daran zu halten. Da du auf dieser Reise fast täglich Gebäude besuchst, in denen du keine Schuhe tragen darfst, empfehlen wir dir, offene Schuhe mitzunehmen, die sich schnell an- und ausziehen lassen. Teilweise werden

Pantoffeln oder Plastiktüten zum Mitnehmen der eigenen Schuhe bereitgestellt.

Sicherheit

Japan gilt als eines der sichersten Länder der Erde. Du kannst dich auch nach Einbruch der Dunkelheit bedenkenlos in den Innenstadtbereichen aufhalten. Selbstverständlich gelten wie überall auf der Welt die üblichen Einschränkungen. Befolge diesbezüglich auch die Tipps deiner Reiseleitung.

Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Tragen dein Geld und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lass wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Safe der Unterkunft.

Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du auf der Website des Auswärtigen Amtes: www.auswaertiges-amt.de

Strom

Die Stromspannung in Japan beträgt durchschnittlich 110 Volt mit 50 bzw. 60 Hz, je nach Region. Für die Flachsteckdosen mit zwei Öffnungen benötigst du einen 2-poligen Adapter, den du dir bereits zu Hause besorgen solltest. 3-polige Netzstecker-Adapter mit zwei flachen und einem runden Pol sind entgegen im Handel weit verbreiteter Aussagen in Japan kaum verwendbar, da die gängigen Steckdosen nur über 2 Öffnungen für flache Pole verfügen.

Zeitverschiebung

Der Zeitunterschied zwischen Japan und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt acht Stunden in der Winterzeit und sieben Stunden in der Sommerzeit. Die mitteleuropäische Sommerzeit dauert vom letzten Märzwochenende bis zum letzten Oktoberwochenende, die Winterzeit entsprechend von Anfang November bis Ende März. So ist es während unserer Sommerzeit z.B. um 8 Uhr morgens bereits 15 Uhr in Tokio.

REISEINFORMATIONEN KYOTO

Fahrzeuge

In Japan wirst du viele unterschiedliche Transportmittel nutzen. Die Reisebusse sind modern und klimatisiert. Je nach Hersteller verfügt ein von uns eingesetzter Reisebus meist über 24 bis 28 Sitzplätze. Die Reisebusse verfügen stets über einen Ein- bzw. Ausstieg sowie Bordentertainment wie DVD-Anlagen. Insgesamt sind die Reisebusse in Japan aufgrund der engen Straßenverhältnisse kleiner als in Deutschland. Daher kann die Kapazität des Gepäckraums für das Reisegepäck der gesamten Gruppe gelegentlich nicht ausreichend sein und einzelne Gepäckstücke müssen im Innenraum verstaut werden. Darüber hinaus wirst du auch diverse öffentliche Verkehrsmittel wie Züge, Straßenbahnen, Busse und U-Bahnen, sowie eine Fähre zur Insel Miyajima nutzen. In den dicht besiedelten Gebieten stellt dies die wohl effektivste Fortbewegung dar und lässt dich tief in den Alltag der Japaner*innen eintauchen. Besonders mit den komfortablen Hochgeschwindigkeitszügen Shinkansen kannst du schnell große Distanzen zurücklegen und dabei die Landschaft betrachten.

Nebenkosten vor Ort

Für deine Reise solltest du pro Woche etwa 350 € pro Person für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke einplanen.

Onsen

In Japan gehören bereits seit Jahrhunderten Besuche in sogenannten Onsen, die japanische Bezeichnung für eine heiße Quelle, zur gesunden Lebensweise. Beim gemeinsamen Bad im Onsen gelten einige Regeln. Die Bereiche für Männer und Frauen sind voneinander getrennt. Per Gesetz gibt es zudem ein Verbot von Tätowierungen, da diese eine Zugehörigkeit zur Yakuza, der japanischen Mafia, symbolisieren können. Kleinere Tattoos werden bei Ausländern jedoch im Allgemeinen toleriert. Im Umkleidebereich wird dir ein kleines Handtuch zur Verfügung gestellt, mit dem du dich bedecken und einseifen kannst. Ohne Ausnahme wird im Onsen selber aber nackt nur mit dem kleinen Handtuch auf dem Kopf gebadet.

Unterkünfte

Während deiner Reise übernachtst du in landestypischen Hotels der Mittelklasse. In der Regel haben wir für dich Zimmer mit zwei getrennten Betten gebucht, da diese häufig etwas größer sind. Die Zimmer sind in Japan aber grundsätzlich wesentlich kleiner als in Europa. Die funktionalen Badezimmer haben manchmal auch nur den Charakter einer Nasszelle. Du wirst auf deiner Reise auch in japanischen Gasthäuser, sogenannten Ryokans, und einer Tempelherberge übernachten. Hier wird die Übernachtung selbst zum Erlebnis, und du lernst japanische Lebensweisen hautnah kennen. Wir haben für dich sogenannte Japan-Style-Zimmer mit Futons (einer ausrollbaren «Matratze») vorreserviert. Beachte bitte folgende Hinweise: Die Böden der einfachen Zimmer sind meist mit Tatami-Matten (Reisstroh) ausgelegt. Die Schuhe werden vor dem Zimmer ausgezogen. Für deinen Aufenthalt im Ryokan wird dir in der Regel ein Kimono leihweise zur Verfügung gestellt.

Zugfahrten

Während deiner Reise hast du die Möglichkeit, Japan auch mit Schnellzügen wie dem Shinkansen zu erkunden. Lerne die Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit der japanischen Eisenbahnen kennen. Dies ist die bequemste und bestens geeignete Reisevariante, um die Sehenswürdigkeiten Japans schnell zu erreichen. An einigen Tagen wirst du bequem nur mit deinem Handgepäck im Zug reisen. Dein Hauptgepäck wird dann separat über einen Zustellservice zum übernächsten Hotel befördert (max. 1 Gepäckstück pro Person). Bitte packe für diese Zeit dann eine kleine Tasche oder einen kleinen Rucksack. Somit hast du die Möglichkeit dich während der Zugfahrt zu entspannen und auf das Wesentliche zu konzentrieren: Deine Reise. Für die Zugfahrten im Shinkansen reservieren wir die bestmöglich zur Verfügung stehenden Plätze in der 2. Klasse. Bei Regional- und Nahverkehrszügen besteht freie Platzwahl. Eine herrliche Möglichkeit Kontakt mit den Japaner*innen aufzunehmen.