ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

Abholung am Zielflughafen

Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.

Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genaueres hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse

Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.

Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter www.bahnreise.de/geltungsbereich.

In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst.

Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.

Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.

Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.

Informationen zum Fahrplan erhältst du auf bahn.de oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

Ausfuhrbestimmungen

Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

Barrierefreiheit

Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

Buchungen von Reisen mit eigener Anreise

Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz

Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%. Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

Impfungen

Über die aktuellen Impfpfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter www.bcrt.de. Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

Kinder auf Reisen

Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

Kreditkarteninformationen beim Check-in

Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

Menschenrechte

Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.

Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden (info@ecpat.de oder www.nicht-wegsehen.net).

MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich

Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login ein.

Nachhaltigkeit

Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.

Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

NatureBottle

Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöcher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

Notfalltelefon

Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.

Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

Projektbesuche

Folgende Leitlinien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:

Willkommen bei Freunden. Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.

Kennenlernen auf Augenhöhe. Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.

Dein Beitrag. Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.

Nachhaltig helfen. Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit. 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

Reiseapotheke

Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.

Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

Sicherheitskopien

Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

Sitzplatzrotation im Fahrzeug

In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

Technische Geräte und Batterien auf Flügen

Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

Trinkgelder

Reiseleitung und Fahrer*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.

Doch auch die »kleinen Helfer*innen« sollten belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise

Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abrechnen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

Unvorhersehbares während der Reise

Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.

Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck

Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer

schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist.

Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

Versicherungen

Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basischutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

Wildtierschutz

In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahn herumgereicht wird, ist handzahn auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen

An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

Achtung für Gäste mit USA-Reiseplänen

Reisende, auch zu touristischen Zwecken, die sich am oder nach dem 12. Januar 2021 in Kuba aufgehalten haben, können nicht mehr mit ESTA in die USA einreisen, sondern müssen vor Reisebeginn ein Visum beantragen. Reisende sollten rechtzeitig vor Reisebeginn zu diesem Thema mit der zuständigen US-Vertretung Kontakt aufnehmen.

Baden am Strand

Bitte beachte, dass »Oben ohne« oder gar Nacktbaden auf Kuba nicht gern gesehen und an öffentlichen Stränden verboten ist.

Devisen- und Zollbestimmungen

Die Ein- und Ausfuhr von kubanischen Pesos ist grundsätzlich verboten. Die Einfuhr von Fremdwährung ist unbegrenzt möglich, muss ab einem Wert von 5.000 US-Dollar aber deklariert werden. Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf in Kuba zollfrei eingeführt werden. Die Einfuhr von Funksprechgeräten, Satellitentelefonen, Drohnen sowie GPS-Geräten ist nicht gestattet, bzw. bedarf einer vorherigen Genehmigung der zuständigen Behörden. Laptops, Kameras und Mobiltelefone mit GPS-Funktion sind hiervon nicht betroffen. Aus gesundheitspolizeilichen Gründen ist die Einfuhr frischer Lebensmittel (z.B. Obst, Wurst- und Milchprodukte) verboten. Strikt untersagt ist die Einfuhr pharmazeutischer oder biologischer Produkte tierischen Ursprungs, Drogen, pornografischen Materials und Literatur, die die Sicherheit und innere Ordnung des Landes beeinträchtigen könnten.

Nimm keine Gegenstände aus Kuba mit, bei denen es sich um kubanisches Kulturgut handeln könnte. Dies kann auch auf Münzen älterer Prägung zutreffen. Auskünfte hierzu sowie Ausfuhrgenehmigungen erteilt: Bienes Culturales, Calle 17 #1009, entre 10 y 12, Vedado, Telefon: 839658. Die Genehmigung kostet nur wenige Pesos, erspart aber möglichen Ärger bei der Ausreise.

Es können bis zu 20 lose Zigarren ausgeführt werden (ohne Nachweise über Herkunft und Kauf), größere Mengen bis zu 50 Zigarren müssen in einer versiegelten und mit offiziellem Hologramm versehenen Originalpackung verpackt sein um ausgeführt werden zu dürfen. Mengen von über 50 Zigarren können nur unter Vorlage einer Originalrechnung, die von den offiziell dazu genehmigten staatlichen Geschäften ausgestellt werden muss, ausgeführt werden. In der Rechnung muss die gesamte Tabakmenge, die ausgeführt werden soll, aufgeführt werden. Außerdem müssen sich die Zigarren ebenfalls in verschlossenen, versiegelten und mit offiziellem Hologramm versehenen Originalverpackungen befinden.

Essen

Kuba ist kein Gourmet-Land. Die Küche ist einfach und die Auswahl nicht sehr vielfältig. Das Essen basiert im Wesentlichen auf Huhn, Schweinefleisch, Rindfleisch und Fisch, alles einfach zubereitet - kombiniert mit Reis und Bohnen. Am teuersten sind Meeresfrüchte (Langusten, Garnelen, Muscheln). Viele Rezepte sind nach der Revolution verloren gegangen. In staatlichen Restaurants kommt oft nicht frische Ware, sondern Tiefgekühltes auf den Tisch. Nicht selten müssen die Hotels und Restaurants aus den wenigen Zutaten, die ihnen zur Verfügung stehen, das Beste machen. Kubanische Köche haben kaum internationale Erfahrung und es fehlt ihnen daher noch an Vielfältigkeit bei der Zubereitung der Gerichte. Häufig ist das Essen teurer als in Europa bei schlechterer Qualität. Saucen sind fast unbekannt, Salate sind einfach gehalten, und auch Brot wird kaum gegessen. Es gibt nur wenige Restaurants und Paladares (Privat-Restaurants), die an europäisches Niveau herankommen. Daneben isst man auch noch relativ gut in den größeren ausländisch geführten Hotels. Leitungswasser und Getränke mit Eiswürfeln sollten nicht getrunken werden.

Vegetarisches Essen: In den besseren Hotels durch gezielte Auswahl am Buffet. In Restaurants außerhalb der Hotels ist vegetarisches Essen nur spärlich vorhanden. In letzter Zeit entstanden jedoch einige vegetarische Restaurants, die jedoch bisher nur selten von den Kubaner*innen besucht werden.

Hinweis: In Kuba ist es üblich, dass eine Person die gesamte Tischrechnung im Restaurant bezahlt. Wenn du in ein Restaurant gehst, sage bitte gleich zu Anfang bei der Bestellung, dass du getrennt bezahlen möchtest. Sonst gibt es am Ende bei der Bezahlung Probleme.

Fotografieren

Das Fotografieren uniformierter Personen, militärischer Einrichtungen sowie offizieller Fahrzeugkolonnen ist nicht erlaubt. Wenn du einzelne Personen fotografieren möchtest, frage bitte vorher kurz um Erlaubnis.

Geld und Kreditkarten

Seit Januar 2021 wurde im Zuge der Währungsreform der CUC (Peso Convertible) abgeschafft und der CUP (Peso Cubano) ist als alleinige Landeswährung bestehen geblieben.

Euro und Dollar in bar werden vielerorts akzeptiert. Daher empfehlen wir ausreichend Bargeld in Euro in kleinen Scheinen mitzubringen, die von den meisten privaten Dienstleistern wie privaten Cafés, Restaurants, Paladares, Taxifahrinnen und -fahrern gern gesehen sind.

Als Wechselgeld bekommst du immer CUP zurück, sodass du kleine Beträge mit der einheimischen Währung bezahlen kannst. Die Landeswährung CUP (Peso) benötigst du im Grunde nur für staatliche Restaurants, Eintrittsgelder, sowie Einkäufe auf einheimischen Märkten.

Der Wechselkurs des CUP unterliegt einer sehr großen Kursschwankung, der täglich je nach Nachfrage und Zahlenden variiert. So ist es nichts ungewöhnliches, dass Touristen oftmals zu einem anderen Wechselkurs zahlen als die einheimische Bevölkerung. Frage immer vor Bestellen nach dem geltenden Wechselkurs bzw. Preis nach, um nachträgliche Überraschungen auf der Rechnung zu vermeiden.

Wir empfehlen ausreichend EUR in kleinen Scheinen mitzubringen und nur einen geringen Betrag (z.B. 50 EUR/Person) in Pesos zu tauschen, da du mittlerweile im Grunde fast überall in Kuba aufgrund der Inflation der Landeswährung in EUR in bar zu deutlich günstigeren Konditionen zahlen kannst als in CUP und derzeit keine Rückwechslung bei Ausreise in Heimatwährung möglich ist. Die Ein- und Ausfuhr von Pesos ist verboten. Auf dem Schwarzmarkt werden deutlich attraktivere Wechselkure angeboten. Wir raten jedoch dringend davon ab, dort zu wechseln, da dieses illegale Geschäft mit Gefängnisstrafen sanktioniert wird.

In Kuba besteht momentan eine massive Inflation des Pesos im Land, da die meisten Alltags-Produkte in sogenannten MLC-Läden (USD-Läden) mit Kartenzahlung in USD eingekauft werden müssen, der kubanische Staat selber an seine Bürger aber keine Devisen ausgibt um ihr MLC-Konto aufzuladen. Das führt dazu, dass der Peso auf dem Schwarzmarkt zu deutlich höherem Wert gehandelt wird. Die privaten Dienstleister wiederum müssen EUR in bar auf ihr MLC-Bankkonto einzahlen, um alle wichtigen Produkte für ihr Geschäft einzukaufen. Dies hat schlichtweg den Effekt, dass die privaten Dienstleister ihren Service in EUR in bar (mit europäischen Preisen vergleichbar) relativ günstig anbieten, in Pesos aber zum gerade vorherrschenden, permanent wechselnden „Schwarzmarktpreis“. Somit zahlt man bei vielen Dienstleistern deutlich mehr, wenn man in bar in Pesos zahlt, wenn man das Geld vorher auf der Bank gewechselt hat.

Einige touristische Dienstleistungen kann man in Kuba nur noch mit Kreditkarte zahlen (VISA/ Mastercard), die in USD belastet wird. Dies gilt z.B. für die hoteleigenen Geschäfte

und viele Läden in den Touristenorten, sowie die sogenannten MLC - Geschäfte, in denen man u.a. Lebensmittel, Parfümerie, Hygieneprodukte oder Elektroartikel bekommt. Seit 10. August 2022 werden auch die Gastronomie-Leistungen in den Hotels zu dem attraktiven neuen offiziellen Wechselkurs angeboten. Das Menü in den Hotels ist meist in CUP/Peso ausgeschrieben. Gezahlt wird dann zu einem Kurs in USD mit der Kreditkarte. Barzahlung wird im Normalfall gar nicht mehr angenommen.

Wir empfehlen daher allen Reisenden, während ihres Urlaubs in Kuba zur Sicherheit eine Kreditkarte bei sich zu haben. Du kannst mit der Kreditkarte (VISA/Mastercard) auch an vielen Geldautomaten direkt Geld abheben. Banken akzeptieren im Allgemeinen keine Giro-/Maestrocard und keine Kreditkarten von amerikanischen Kreditinstituten. An einigen Bankautomaten funktionieren derzeit gar keine ausländischen Kreditkarten, auch nicht die europäischen VISA/Mastercards. Dann bitte direkt an den Bankschalter gehen. Dort kannst du unter Vorzeigen deines Passes mit der Kreditkarte auch direkt das Bargeld (=Pesos/CUP) abholen. Sowohl am Automaten als auch am Schalter Bargeldabholung wurde die Auszahlung angehoben auf ca. 1:120 (USD:CUP). Eine Barauszahlung in Devisen (USD oder EUR) ist grundsätzlich in ganz Kuba nicht möglich! Stell dich bei Banken und Wechselstuben (CADECA) auf lange Warteschlangen ein.

Die Hotels bieten leider keinen Service mehr zum Geldwechsel an, auch nicht für hauseigene Gäste! Bitte beachte, dass derzeit bedingt durch Stromausfälle, die insbesondere außerhalb von Havanna häufiger auftreten, die Geldautomaten nicht funktionieren. Habe daher ausreichend Bargeld dabei.

Gepäck

Bitte transportiere nie Wertsachen wie Bargeld, Kameras, Schmuck etc. im Koffer, denn an den Flughäfen gibt es leider hin und wieder »Langfinger«. Es werden zwar meist keine ganzen Gepäckstücke gestohlen, aber es besteht die Gefahr, dass später einzelne Dinge des Inhalts fehlen. Schließe die Koffer deshalb möglichst ab. In Kuba werden verschlossene Koffer i.d.R. nicht geöffnet (wie es z.B. in den USA der Fall ist). Die Koffer stehen bei Ankunft manchmal bereits neben den Gepäckbändern, weil sie jemand vom Gepäckband runtergenommen hat. Gerade in der Hochsaison kann es nach der Landung 1 bis 1 ½ Stunden (je nach Saison und Flugaufkommen) dauern, bis das Gepäck da ist und du aus dem Zollbereich herauskommst. Leider kommt es auch manchmal vor, dass ganze Gepäckstücke in Havanna nicht mit dem gleichen Flug ankommen, sondern erst zu einem späteren Zeitpunkt. Daher ist zu empfehlen, im Handgepäck das Nötigste (Zahnbürste, T-Shirt, benötigte Medikamente, Brille etc.) mitzuführen, um evtl. einen oder zwei Tage ohne das Hauptgepäck auszukommen, denn das Angebot in den Läden in Kuba ist beschränkt - auch in Havanna.

Große Nachfrage nach Kubareisen

Obwohl wir unsere Reisen sehr sorgfältig und langfristig planen, kann es auf Kuba immer wieder zu spontanen Änderungen kommen, die nicht vorhersehbar waren. Kleine Programmänderungen oder die Unterbringung in einer anderen Unterkunft können ebenso vorkommen, wie eine Fahrzeugpanne oder ein Reiseleitungswechsel. Zudem entsprechen einige kubanische Unterkünfte nicht dem europäischen Standard. Chamäleon schult ihre Reiseleitung regelmäßig und legt größten Wert auf deren Qualifikation. Dennoch kann in Einzelfällen eine Reiseleitung eingesetzt werden, die noch nicht so viel Erfahrung hat.

In Zusammenarbeit mit unserer Agentur vor Ort sind wir stets bemüht, deine Erwartungen zu erfüllen und eine hohe Qualität auf unseren Reisen zu garantieren. In

Ausnahmefällen haben wir aber aufgrund des staatlichen Systems auf Kuba vor Ort nur begrenzt Einfluss.

Wir bitten dich um Verständnis, dass auf Kuba alles etwas anders läuft. Zum Ausgleich erlebst du die gewünschte Ursprünglichkeit und die Zeit der Veränderung hautnah mit. Lerne das karibische Flair und den Erfindungsreichtum der Kubaner*innen kennen, die aus dem Wenigen, das ihnen zur Verfügung steht, das Beste machen. Mach auch du das Beste aus deiner Reise und genieße die Andersartigkeit!

Hotel und Casas Particulares

Auf deiner Kubareise übernachtet du in charakteristischen, teils geschichtsträchtigen Hotels. Da alle Hotels in staatlicher Hand sind, gibt es keinen Konkurrenzdruck, was sich ebenso auf den Standard und den Service auswirkt, genauso wie die Tatsache, dass vor allem in der Hochsaison immer mehr Touristen ins Land kommen. Obwohl viele Hotels für den internationalen Tourismus renoviert wurden, können sie häufig nicht mit den gewohnten europäischen Standards mithalten. Richte dich deshalb bitte auf Hotels ein, die teilweise in Ausstattung, Angebot und Service sozialistischen Zuständen entsprechen. In den Städten, in denen es möglich ist, übernachtet du in Casas Particulares (private Pensionen mit kubanischen Gastgeber*innen). Die privaten Unterkünfte sind häufig von höherer Qualität als die Hotels auf Kuba und auch die Mahlzeiten sind meistens besser, weil sie von den Gastgeber*innen mit viel Liebe zubereitet werden. Du übernachtet meistens in Doppel- oder Einzelzimmern in einem traditionellen Haus (ohne Reiseleitung) und spürst hautnah die einfache und fröhliche Lebensweise. Auch wenn deine Gastgeber*innen nicht immer gut Englisch sprechen, wird die Kommunikation kein Problem sein. Lass dich von der Gastfreundschaft begeistern. Du wirst dafür mit dem ganz besonderen »kubanischen Charme« entschädigt.

Einige der von Chamäleon angebotenen Unterkünfte gehören größeren Hotelketten an, und sind nicht - wie zumeist bei anderen Chamäleon-Reisen üblich - klein und familiär geführt. Der Grund dafür ist, dass die größeren Hotels häufig einen etwas besseren Standard aufweisen als die kleineren staatlichen Hotels.

Hotelreservierung

Die Überraschung, wie man das öffentliche Leben so grundlegend anders gestalten kann als wir es gewohnt sind, gehört immer wieder zu den positivsten Erfahrungen einer Reise. Bis auf einen ganz kleinen Anteil landestypischer Gewohnheiten, die sich wohl nie ändern werden. Dazu gehört, dass die feste Zusage einer Hotelbuchung nur vielleicht fest ist. Meistens klappt das auch, aber manchmal heißt es kurz vor der Reise: Alle Zimmer vergeben. Und vergebens ist in solch einem Fall der Hinweis auf die bestehende Reservierung. Weg ist weg. Sollte das in deinem Fall passieren, setzen wir alles daran, ein gleichwertiges Hotel für dich zu buchen.

Insektenschutzmittel

Vor allem an der Küste und auf den Cayos (Cayo Levisa, Cayo Jutías, Cayo Santa María, Cayo Guillermo etc.), aber auch in der Zone Holguín/Guardalavaca und bei Ausflügen ins Landesinnere (Viñales, Schweinebucht etc.) ist die Verwendung eines Mückenschutzes empfehlenswert. Am besten schon zuhause kaufen, da die kubanischen oder aus der Karibik eingeführten Anti-Moskito-Mittel nicht immer verfügbar sind. Stechende Sandfliegen können zu bestimmten Zeiten an vielen Stränden vorkommen.

Jahreszeiten

Die Jahreszeiten auf Kuba äußern sich nicht in großen Temperaturschwankungen, dafür variiert aber die Zeit des Sonnenauf- und -untergangs. So liegt der Sonnenaufgang je nach Reisezeit zwischen 5:30 Uhr und 6:30 Uhr, wohingegen der Sonnenuntergang je nach Monat zwischen 17 Uhr und 20 Uhr liegt. Je weiter östlich du auf Kuba bist, desto früher geht die Sonne unter und desto höher sind die Temperaturen. Bitte richte dich darauf ein, dass du in den Wintermonaten nicht selten erst im Dunkeln in deinem Hotel ankommst, da in dieser Zeit die Sonne bereits früh untergeht. In manchen Hotels darf der Swimmingpool ab Einbruch der Dunkelheit nicht mehr benutzt werden. Darauf haben wir leider keinen Einfluss.

Kleidung

Aufgrund der hohen Luftfeuchtigkeit empfiehlt es sich leichte und weite Baumwollkleidung mitzunehmen. Besonders in der Regenzeit von Mai bis Oktober ist ein Regenschutz wichtig. Kopfbedeckungen sowie Sonnenbrille und Sonnenschutz sind aufgrund der Intensität der tropischen Sonne unverzichtbar. Männer sollten abends in den besseren Hotels und Restaurants lange Hosen und Hemd tragen. Jackett und Krawatte sind nicht unbedingt erforderlich. Auch in den Cabarets genügen lange Hosen (keine Jeans) und ein schönes Hemd. Viele Restaurants, Bars oder Cabarets sind amerikanisch »tiefgekühlt«. Im Winter (besonders Dezember bis Februar), wenn die Temperaturen nachts manchmal bis auf 14 Grad sinken, kann daher eine leichte Jacke oder ein T-Shirt unter dem Hemd nicht schaden.

Reiseleitung

Da die Reiseleitung in Kuba alle von der staatlichen Agentur Cubanacan eingesetzt werden, hat Chamäleon leider nicht viel Einfluss darauf, wo diese während deiner Reise isst und schläft. Jede Reiseleitung erhält von Cubanacan Gutscheine für staatliche Restaurants, in denen sie kostenlos essen können und übernachten z.T. privat oder in günstigen Unterkünften. In der Regel möchte Chamäleon, dass die Reiseleitung auf deiner Reise im selben Hotel wie du übernachtet und gemeinsam mit dir die Mahlzeiten einnimmt. Dies ist aber aufgrund der staatlichen Regelung nicht möglich. Wir bitten dich um Verständnis.

Schnelligkeit und Service

Die kubanische Mentalität ist anders. Man hat mehr Zeit und es geht trotz aller Bemühungen nicht immer so schnell, wie man es von Europa aus gewohnt ist. Auch in den staatlichen Restaurants und Hotels ist der Service häufig entschleunigt und es kann zu Wartezeiten kommen. Außerdem steht die Anzahl des Personals häufig nicht im Verhältnis zu der Anzahl der Gäste, d.h. es kommt zu längeren Wartezeiten, da es zu wenig Personal gibt. Übe dich in Geduld und nimm es mit einem Schmunzeln hin, wenn du einmal warten musst, und sei auf eventuelle Änderungen oder Improvisationen vorbereitet.

Sicherheit

Kuba gilt im Vergleich zu anderen lateinamerikanischen Ländern als sicheres Reiseland, dennoch hat die Kleinkriminalität zugenommen. Aus diesem Grund solltest du auf deiner Reise grundlegende Vorsichtsmaßnahmen dringend einhalten: Zeige Bargeld, teuren Schmuck und andere Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Pass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lass wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Hotel oder im Hotelsafe (wenn vorhanden). Aktuelle

Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du auf der Website des Auswärtigen Amtes:
www.auswaertiges-amt.de.

Strom

Die Stromspannung in Kuba beträgt 110 Volt. In der Regel werden amerikanische Stecker genutzt, es gibt jedoch auch vereinzelt Steckdosen mit 220 Volt. Wir empfehlen einen Adapter für Flachstecker (amerikanische Norm) bereits zu Hause zu kaufen, denn auf Kuba sind diese nur selten erhältlich. Da Kuba unter Stromengpässen leidet, kommt es zeitweise zu kontrollierten Stromabschaltungen. Konkret bedeutet dies, dass sowohl in Havanna als auch in einigen Provinzen (begrenzt auf bestimmte Zonen (im Regelfall Wohngebiete)) für einige Stunden an manchen Tagen die Stromversorgung unterbrochen wird. Es kann sein, dass auch Unterkünfte und Restaurants deiner Reise von diesen Maßnahmen betroffen sind und dann unter Umständen zeitweise nicht, wie gewohnt, ihren Service anbieten können. In diesem Fall werden die überall hilfsbereiten Kubaner*innen versuchen entstandene Einschränkungen möglichst gering zu halten. Die Stromabschaltungen können auch zur Beeinträchtigung der Wasserversorgung und Kommunikation führen.

Taxis

Die Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs ist in Havanna nicht zu empfehlen, da die Busse meist überfüllt sind. Das Taxi ist in Havanna fast das einzige geeignete Fortbewegungsmittel für Ausländer. Zudem gibt es »Hop-On, Hop-Off«-Busse für Touristen, die eine City-Tour-Route abfahren und auch bis zu den Oststränden fahren. Staatliche Taxifahrerinnen und -fahrer versuchen nicht selten ein »Schnäppchen« zu machen. Daher empfehlen wir, den Preis bereits vorher zu verhandeln. Für Taxis gilt: Je kleiner desto günstiger. Gelbe Cubataxis und kleine Japaner/Koreaner oder weiße Ladas ohne Klimaanlage sind am preiswertesten.

Wasser

Gerne würden wir dir auf unseren Kubareisen durchgehend kostenfreies Trinkwasser zur Verfügung stellen. Jedoch gestaltet sich die Umsetzung in Kuba leider etwas problematisch: So gibt es staatliche Reglementierungen, wieviel Wasser pro Person gekauft werden darf, was es schwierig macht einen Vorrat anzulegen. Und wie bei so vielen Dingen in Kuba variiert die Verfügbarkeit von Wasser an einzelnen Standorten stark und ist knapp. Zusammen mit unseren Partnern vor Ort haben wir es im ersten Schritt geschafft 1,5 Liter Wasser pro Tag für dich zu inkludieren. Wir arbeiten daran diesen Wasservorrat aufzustocken und Kanister zum Abfüllen zu beschaffen. Jedoch muss auch dies von staatlicher Seite genehmigt werden und benötigt Zeit. Sei daher bitte darauf eingestellt, dass Trinkwasser während der Reise zusätzlich selbst gekauft und bezahlt werden muss. Bitte plane dafür ein Budget von circa 20-25 € ein. Die leeren Plastikflaschen sind ein sehr begehrtes Gut bei der Bevölkerung. Sie werden gesammelt und für die verschiedensten Zwecke wiederverwendet, sodass diese nicht im Müll landen.

WLAN

Einige Unterkünfte auf deiner Reise bieten WLAN (kabelloser Internetzugang) im Hauptgebäude bzw. im Rezeptionsbereich an. Dies ist teilweise sehr teuer und zumeist langsam und funktioniert manchmal auch gar nicht. Desweiteren gibt es oft WLAN an

öffentlichen Plätzen und in zentralen Parks. Voraussetzung ist immer eine kostenpflichtige Internetkarte mit Zugangsdaten (zeitlich begrenzt). Diese ist in manchen Hotels (aber nicht überall, wo WLAN angeboten wird) und in den Geschäften des einzigen kubanischen Telekommunikationsanbieters ETECSA zu kaufen (meist lange Schlagen; es kann auch passieren, dass sie keine Karten mehr haben). Es ist kein Verlass darauf, dass du während deiner Reise einen regelmäßigen und guten Internetzugang hast. Lass überraschen und freue dich darüber, wenn eine gute Internetverbindung wider Erwarten möglich ist.

Zeitverschiebung

Der Zeitunterschied zwischen Kuba und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt fünf Stunden in der Winterzeit und sechs Stunden in der Sommerzeit. So ist es während unserer Sommerzeit z.B. um 12 Uhr mittags erst 6 Uhr morgens in Havanna.

Zigarren und Rum

Kaufe keine Zigarren schwarz auf der Straße, denn du erhältst hier häufig keine Qualitätsware. Um dein Vertrauen zu gewinnen, erzählt man dir, dass jemand in der Familie in der Zigarrenfabrik arbeitet.

Wenn du Zigarren legal kaufst, lass dir grundsätzlich im Laden einen Beleg ausstellen und am besten das offizielle Zertifikat (eine große Quittung mit mehreren verschiedenfarbigen Durchschlägen für den Laden, den Staat und für dich) aushändigen. Bei über 50 Zigarren (2 Kisten) musst du auf jeden Fall ein derartiges Zertifikat haben, sonst konfisziert der kubanische Zoll die Ware. Ausführen kannst du bei nachweisbar legalem Erwerb fast unbegrenzt. Bei der Einreise in Europa gelten jedoch die dortigen Zollbedingungen und was über das Erlaubte hinausgeht, muss angemeldet und (teuer) verzollt werden. Erlaubt sind 50 Zigarren (2 Kisten) zur zollfreien Einfuhr in Deutschland oder anderen Ländern des EU-Raums.

Wir raten auch vom Kauf von Rum auf der Straße bzw. dem Schwarzmarkt ab, denn auch hier erhält man häufig keine Qualitätsware. Auch wenn der Probierschluck köstlich scheint und der Preis lockt, erhält man auf der Straße häufig Fälschungen ohne Qualitätssiegel.

... und noch einige Hinweise

Bei den Reisen nach Kuba handelt es sich um Abenteuerreisen. Du reist in einem Land, in dem es keine ausgeprägte touristische Infrastruktur gibt. Die Straßen sind in der Regel in mäßigem bis schlechtem Zustand. Dies bedeutet, dass du mit Verzögerungen insbesondere durch Reifenpannen oder Kfz-Probleme rechnen musst, aber auch mit plötzlichen Änderungen im Programmablauf, falls Probleme mit der Infrastruktur oder durch Regenfälle dies erfordern. Es kann auch sein, dass wir kurzfristig auf ein anderes Hotel ausweichen müssen. Wir sind stets bemüht, den Reiseverlauf gemäß dem Programm durchzuführen. Du solltest dich aber für den Fall, dass sich dies nicht umsetzen lässt, mit Flexibilität auf diese Änderung einstellen. Denn Kuba ist nicht Deutschland - vieles geht hier einen »Cuban Way of Life«...

REISEINFORMATIONEN HAVANNA

Fahrzeuge Es entscheidet sich oft erst kurz vor Reisebeginn (je nach Anzahl der Reisenden pro Gruppe und nach Verfügbarkeit), welches Fahrzeug eingesetzt wird. Die Fahrzeuge werden von den staatlichen Unternehmen Transtur und Transgaviota vermietet, weshalb wir keinen Einfluss auf Fahrzeugtyp und Standard haben. Es ist daher möglich, dass auch ein älteres Modell zum Einsatz kommt. Auf Grund der mitunter schlechten Straßenverhältnisse ist die Federung des Fahrzeuges nicht immer ausreichend. Unsere Partneragentur vor Ort ist jedoch bemüht, die besten Fahrzeuge für unsere Gruppen einzusetzen. In der Regel werden bei 6 bis 12 Gästen Minibusse der Marke Yutong mit 13 bis 20 Sitzen eingesetzt. Bei 3 bis 5 Gästen fährst du in einem Microbus der Marke Hyundai H1 oder einem ähnlichen Modell mit 6 bis 8 Sitzplätzen. Da die Sitzreihen für europäische Verhältnisse etwas eng sind, stehen zum Ausgleich immer mehr Sitze zur Verfügung als Passagiere an Bord sind, damit du bei Bedarf deine Beine ausstrecken kannst. Bei 1 bis 2 Gästen fährst du in bequemen Pkws der Marke Geely CK, Hyundai Accent oder Hyundai Sonata.

Nebenkosten vor Ort

Für deine Reise solltest du pro Woche etwa 150 bis 200 € pro Person für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke einplanen. Entgegen der Meinung vieler ist Kuba nicht billig. Vor allem in Touristen-Restaurants und Bars wird man kräftig zur Kasse gebeten. Die Getränke-Preise sind dort zum Teil sogar noch teurer als in Europa. Besser isst man in den Paladares (Privat-Restaurants), in denen man oft ein sehr romantisches, einzigartiges oder originelles Ambiente findet. Du solltest allerdings unbedingt vorreservieren, da die Paladares sehr begehrt sind. Bitte beachte, dass diejenigen Paladares, die dir von Taxifahrer*innen oder Leuten auf der Straße angeboten werden, meist nur von minderer Qualität sind. Deine Reiseleitung gibt dir gerne Tipps. Deutlich günstiger sind die Nebenkosten auf dem Land oder an Orten, wo sich nur wenige Touristen aufhalten.