

# ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

## Abholung am Zielflughafen

Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.

Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genaueres hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

## Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse

Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.

Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter [www.bahnreise.de/geltungsbereich](http://www.bahnreise.de/geltungsbereich).

In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst.

Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.

Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.

Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.

Informationen zum Fahrplan erhältst du auf [bahn.de](http://bahn.de) oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

## Ausfuhrbestimmungen

Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

## Barrierefreiheit

Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

### **Buchungen von Reisen mit eigener Anreise**

Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

### **Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz**

Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%. Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

### **Impfungen**

Über die aktuellen Impfpfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter [www.bcrt.de](http://www.bcrt.de). Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

### **Kinder auf Reisen**

Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

### **Kreditkarteninformationen beim Check-in**

Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

### **Menschenrechte**

Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.

Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden ([info@ecpat.de](mailto:info@ecpat.de) oder [www.nicht-wegsehen.net](http://www.nicht-wegsehen.net)).

### **MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich**

Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner\*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter [www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login](http://www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login) ein.

### **Nachhaltigkeit**

Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.

Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

### **NatureBottle**

Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöcher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

### **Notfalltelefon**

Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.

Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

### **Projektbesuche**

Folgende Leitlinien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:

**Willkommen bei Freunden.** Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.

**Kennenlernen auf Augenhöhe.** Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.

**Dein Beitrag.** Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.

**Nachhaltig helfen.** Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: [www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit](http://www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit). 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

### **Reiseapotheke**

Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.

Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

### **Sicherheitskopien**

Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

### **Sitzplatzrotation im Fahrzeug**

In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

### **Technische Geräte und Batterien auf Flügen**

Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

### **Trinkgelder**

Reiseleitung und Fahrer\*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.

Auch die Personen, die im Hotel und an anderen Orten assistieren, wie zum Beispiel die Kofferträger\*innen, sollten für ihre Hilfe belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer\*innen angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

### **Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise**

Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abbrechen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

### **Unvorhersehbares während der Reise**

Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.

Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

### **Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck**

Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der

entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist.

Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschatzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

### **Versicherungen**

Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basisschutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschatzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

### **Wildtierschutz**

In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahn herumgereicht wird, ist handzahn auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

### **Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen**

An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

### **Devisen- und Zollbestimmungen**

Pro Person dürfen bis zu 20.000 Renminbi/Yuan in bar eingeführt werden. Wir empfehlen aber, erst nach Ankunft in China Geld zu tauschen, da die chinesische Währung nicht frei konvertierbar und die Umtauschkurse in Deutschland sehr ungünstig sind, wenn diese überhaupt beschafft werden können. Ausländische Währungen unterliegen einer Beschränkung von 5.000 US-\$ oder dem entsprechenden Gegenwert anderer Devisen. Für die Ausfuhr von Devisen gilt generell, dass Sie die maximal bei Einfuhr erlaubte Menge an Devisen auch wieder ausführen dürfen. Erlaubt ist zudem die Einfuhr von 400 Zigaretten

sowie von 2 Flaschen Spirituosen (je 750 ml). Ansonsten muss eine Einfuhrerklärung abgegeben werden.

Die Ausfuhr von Antiquitäten ist strengen Regelungen unterworfen, die meisten Antiquitäten dürfen nur ausgeführt werden sofern sie das rote Siegel des chinesischen Kulturarabtes tragen. Verboten und mit harten Strafen bis hin zur Todesstrafe belegt sind die Einfuhr oder der Besitz schon relativ geringer Mengen von Drogen aller Art. Reisende werden deshalb vor der Mitnahme von Gegenständen unbekanntem Inhalts für Dritte dringend gewarnt.

### **Fotografieren**

Das Fotografieren oder Filmen von Militär- oder Polizeieinrichtungen sowie uniformierten Personen ist nicht erlaubt. Wenn Sie einzelne Personen fotografieren möchten, fragen Sie bitte vorher kurz um Erlaubnis. In Tempeln und Museen ist das Fotografieren meist untersagt, teilweise kann man jedoch eine Erlaubnis erwerben. Achten Sie bitte auf entsprechende Schilder.

### **Geld und Kreditkarten**

Die chinesische Währung heißt offiziell Renminbi (RMB), wird jedoch Yuan (CNY) oder umgangssprachlich Kuai genannt und setzt sich aus Jiao und Fen zusammen (1 Yuan = 10 Jiao = 100 Fen). Ein Euro entspricht ca. 7,50 Yuan (Stand: April 2023). Für Ihre Reise nach China empfehlen wir Ihnen Euro und/oder US-Dollar in bar mitzunehmen. An der Rezeption Ihres Hotels und bei den Wechselstuben direkt am Gepäckband im Flughafen können Sie unter Vorlage Ihres Reisepasses zu festen Kursen Geld tauschen. Auch bei der Bank of China ist dies möglich, aber nicht empfehlenswert, da dies einen großen bürokratischen Aufwand und Schlange stehen bedeutet. Alternativ können Sie sich hier mit Ihrer Kreditkarte (Visa oder MasterCard) Bargeld auszahlen lassen, allerdings fallen dabei meist 3% Kommission an. In vielen Hotels können Sie ebenfalls Euro bzw. US-Dollar umtauschen. Außerdem besteht die Möglichkeit in größeren Städten an Bankautomaten mit Kreditkarten oder eingeschränkt mit Ihrer EC-Karte Bargeld abzuheben. EC-Karten, die nur das V-PAY-Zeichen tragen, funktionieren außerhalb Europas nicht. Kreditkarten sind in China sehr verbreitet und werden auch in größeren Geschäften, Restaurants und Hotels akzeptiert (Visa Card wird am häufigsten akzeptiert). Die Mitnahme von Reiseschecks ist nicht zu empfehlen, weil deren Einlösen meist sehr zeitintensiv ist.

### **Ihr Ansprechpartner vor Ort in China:**

One Billion Voices International Travel Service Co., Ltd  
39 Zhongshan Zhong Road  
541001 China  
Telefon: + 86 773 2823 959  
[www.chinatours.net](http://www.chinatours.net)  
Lizenznummer: 9145 0300 3403 3862 20

### **Sicherheit**

China gilt als relativ sicheres Reiseland. Trotzdem sollten grundlegende Vorsichtsmaßnahmen dringend eingehalten werden:

Zeigen Sie Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Tragen Sie Ihren Reisepass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lassen Sie wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Safe der Unterkunft. Aktuelle

Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhalten Sie auf der Website des Auswärtigen Amtes: [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de).

### **Strom**

Die Stromspannung in China beträgt 220 Volt. In den meisten Unterkünften passen deutsche Netzstecker. Dennoch empfehlen wir, einen Weltreise-Adapter mitzunehmen, da in China verschiedene Steckernormen genutzt werden.

### **Zeitverschiebung**

Der Zeitunterschied zwischen Peking in China und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt sieben Stunden in der Winterzeit und sechs Stunden in der Sommerzeit. Die mitteleuropäische Sommerzeit dauert vom letzten Märzwochenende bis zum letzten Oktoberwochenende, die Winterzeit entsprechend von Anfang November bis Ende März. So ist es während unserer Sommerzeit z.B. um 12 Uhr mittags bereits 18 Uhr in Peking.

### **Devisen- und Zollbestimmungen**

Devisen können in unbegrenzter Höhe in Hongkong eingeführt werden, jedoch müssen ab 16. Juli 2018 Barmittel (Bargeld oder übertragbare Inhaberpapiere) ab einem Wert von 120.000 HKD beim Hongkonger Zoll angemeldet werden. Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ein- und ausgeführt werden, wie z.B. 1 Liter Alkohol und 19 Zigaretten oder 1 Zigarre oder 25 Gramm Tabak. Weitere Informationen bietet die offizielle Webseite der Hongkonger Zollbehörde.

### **Fotografieren**

Das Fotografieren oder Filmen von Militär- oder Polizeieinrichtungen sowie uniformierten Personen ist nicht erlaubt. Wenn Sie einzelne Personen fotografieren möchten, fragen Sie bitte vorher kurz um Erlaubnis. In Tempeln und Museen ist das Fotografieren meist untersagt, teilweise kann man jedoch eine Erlaubnis erwerben. Achten Sie bitte auf entsprechende Schilder.

### **Geld und Kreditkarten**

Die offizielle Landeswährung in Hongkong ist der Hongkong Dollar (HKD). 1 € entspricht ca. 9,10 HKD (Stand: August 2018). Euro und US-Dollar können problemlos in Hotels, Banken und autorisierten Wechselstuben gegen Hongkong Dollar eingetauscht werden. Alternativ werden als bargeldlose Zahlungsmittel gängige Kreditkarten wie Visa- und Mastercard sowie EC-Karten mit dem Maestro-Zeichen akzeptiert. EC-Karten, die nur das V-PAY-Zeichen tragen, funktionieren außerhalb Europas nicht.

### **Impfungen und Gesundheit**

Für die Einreise nach Hongkong sind derzeit keine Impfungen vorgeschrieben, außer für Reisende, die aus einem Gelbfieberinfektionsgebiet kommen. Wir empfehlen Ihre Impfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Instituts ([www.rki.de](http://www.rki.de)) anlässlich Ihrer Reise zu überprüfen und gegebenenfalls zu vervollständigen. Als Reiseimpfungen werden Hepatitis A, bei Langzeitaufenthalt, besonderer Exposition oder bei Reise über Hongkong hinaus nach Südchina oder Südostasien auch Hepatitis B, Typhus, Japanische Enzephalitis und Tollwut empfohlen. Durch konsequenten

Mückenschutz (d. h. u. a. Repellentien, Mückennetz, bedeckende Kleidung) können die meisten zum Teil auch gefährlichen Infektionserkrankungen vermieden werden. Dazu zählt auch das Dengue-Fieber, das durch tagaktive Mücken übertragen wird. Bitte besprechen Sie den erforderlichen Impfplan mit Ihrem Hausarzt oder einem Tropenmediziner. Dieses Gespräch sollte idealerweise sechs Wochen vor der geplanten Reise wahrgenommen werden.

### **Sicherheit**

Hongkong gilt als relativ sicher. Trotzdem sollten grundlegende Vorsichtsmaßnahmen dringend eingehalten werden:

Zeigen Sie Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Tragen Sie Ihren Reisepass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lassen Sie wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Safe der Unterkunft. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhalten Sie auf der Website des Auswärtigen Amtes: [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de).

### **Strom**

Die übliche Stromspannung in Hongkong beträgt 220 Volt. Es werden 3-polige Stecker benutzt. Es empfiehlt sich einen gängigen Weltadapter / Universaladapter auf Ihrer Reise dabei zu haben.

### **Zeitverschiebung**

Der Zeitunterschied zwischen Hongkong und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt 7 Stunden in der Winterzeit und 6 Stunden in der Sommerzeit. Die mitteleuropäische Sommerzeit dauert vom letzten Märzwochenende bis zum letzten Oktoberwochenende, die Winterzeit entsprechend von Anfang November bis Ende März. So ist es während unserer Sommerzeit z.B. um 12 Uhr mittags bereits 18 Uhr in Hongkong.

# REISEINFORMATIONEN HONGKONG

### **Ein offenes Wort**

Alle unsere Freunde und Partner vor Ort sind immer sehr bemüht, Ihnen die Reise Ihres Lebens zu bereiten. Dabei müssen wir uns jedoch stets den lokalen Gegebenheiten anpassen. Daher werden auf dieser Reise auch zwei sogenannte Freundschaftsläden besucht. Der erste Stopp befindet sich in Shanghai. Dort lernen Sie die Arbeitsschritte zur Seidenherstellung, beginnend mit der Zucht von Seidenraupen, kennen. Der zweite Stopp befindet sich in Xian. Sehen Sie hautnah wie aus kleinen und großen Terrakotta-Rohlingen beeindruckende Krieger per Hand geformt und modelliert werden. So wie schon vor über 400 Jahren.

### **Einreise Hongkong**

Die Einreise in Hongkong findet am Bahnhof Hongkong statt. Sie steigen aus dem Zug und gehen durch den Zoll.

### **Fahrzeuge**

Wir fahren in verschiedenen Fahrzeugen durch China. Welches Fahrzeug eingesetzt wird, entscheidet sich kurz vor Reisebeginn, je nach Anzahl der Reisenden pro Gruppe. Kurzfristige Änderungen sind natürlich auch hier möglich. Für Reisen mit 10 bis 12 Teilnehmern werden entweder Reiseminibusse der Firma King Long mit 19-22 Sitzen oder ein Coaster von Toyota oder JMC mit jeweils 20 Sitzplätzen eingesetzt. Beim Coaster wird das Gepäck im hinteren Teil des Fahrzeuges verstaut und bei den Bussen der Firma King Long ist eine Ladefläche unter dem Fahrzeug vorhanden. Bei 6 bis 9 Teilnehmern werden entweder Minibusse von Joylong eingesetzt, mit 15-17 Sitzen und Ladefläche für das Gepäck im hinteren Teil oder der Firma King Long mit 17 Sitzplätzen und Ladefläche unter dem Fahrzeug. Bei 4 bis 5 Teilnehmern fahren Sie in einem Jac Refine, der über 7-9 Sitzplätze und einen Kofferraum im hinteren Teil des Fahrzeuges verfügt. Alle Fahrzeuge sind mit zentral steuerbarer Klimaanlage ausgestattet.

### **Gepäckbestimmungen für Zugfahrten in China**

In China gibt es neue Vorschriften zum Gepäck an Bord von Zügen. Folgende Gegenstände dürfen zukünftig weder im Handgepäck noch im Koffer mitgenommen werden: Messer oder ähnlich scharfe Gegenstände, höchstens 2 Feuerzeuge, Nagellack und Haarfärbemittel über 20 ml sowie Spraydosen über 120 ml (z.B. Deospray, Haarspray, Sonnenschutzspray usw.).

### **Nebenkosten vor Ort**

Für Ihre Reise sollten Sie etwa 120 € pro Person für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke sowie vor Ort buchbare Ausflugsprogramme einplanen.

### **Reiseleitung**

Sie werden auf dieser Wunderwelten-Reise von Shanghai nach Hongkong von einer durchgängig Deutsch sprechenden einheimischen Reiseleitung begleitet. In Hongkong kommt zusätzlich eine Deutsch sprechende lokale Reiseleitung dazu. Bei bis zu 3 Teilnehmern begleiten Sie wechselnde lokale, auf die Region spezialisierte, Reiseleiter/innen.

### **WLAN**

Fast alle Unterkünfte auf Ihrer Reise bieten Ihnen WLAN (kabelloser Internetzugang) im Rezeptionsbereich und zum Teil auch auf den Zimmern an. Größtenteils ist dieser Service kostenfrei. YouTube, Twitter, Facebook etc. sind in China gesperrt. WhatsApp kann für Textnachrichten genutzt werden, das Verschicken von Bildern ist jedoch gesperrt.